

個人情報の漏えいについて

1 概要

6月23日（月）に、「瀬戸内4県・一斉清掃大作戦！」（7月5日（土）開催予定）の
情報についてメールを送付した際、既にイベントに申込を行っていた方の申込情報が含
まれるページのURLを、本文に記載していたことが判明しました。当該一覧には氏名、
生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、所属の個人情報が記載されていました。

2 経緯等

- ・6月23日17時19分に「瀬戸内4県・一斉清掃大作戦！」の参加案内のメールを里海づ
くり情報の受信を登録していた586人に送信しました。
- ・当該メールに申込フォームのURLを記載していたが、そのURLが100人の個人情報
が掲載されているページにつながっていました。
- ・漏えいした個人情報は、6月23日までに「瀬戸内4県・一斉清掃大作戦！」に参加登録
を行った申込者125人のうち、代表者である100人の情報です。
- ・18時45分、メールを受けた方から連絡があり、発覚しました。
- ・19時25分に該当ページを削除し、21時31分にメールを送った586人に対して、メール
の削除を依頼するとともに、個人情報等を取得している場合はデータの削除を依頼しま
した。
- ・23時46分、個人情報が漏えいした可能性のある100人に対してメールで個人情報が漏え
いした可能性があることを説明し、不審なメール等があった場合には対応せず、環境管理
課に連絡するよう依頼しました。
- ・申込者に対しては、本日、改めて、電話等で事案の報告と謝罪を行う予定です。

3 個人情報の内容

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、所属

4 原因

メール送信時にURLのリンク先を確認しなかったこと、及び個人情報を含むデータ
にパスワードを設定していなかったことと考えています。

5 再発防止

今後メールでURLを送信する際には、必ず複数人でリンク先を確認すること、個人情報
が含まれるデータにはパスワードを設定することとします。