

かかりつけ薬局アンケート調査票

調査期間  
回答率

H25.7.19 ~ H25.8.2  
88.7% 回答者数 306人

アンケートの趣旨

医師は患者さんを診察して治療に必要な薬の処方を書いた「処方せん」を渡し、患者さんは「処方せん」を自分の選んだまちの薬局に持って行き、薬局では、薬剤師が「処方せん」に基づき調剤するという「医薬分業」の制度が進んできました。

「医薬分業」は、医師・薬剤師の役割を分離・独立させ、各々の専門性を発揮させることにより、よりよい医療の提供を行おうとする制度で、その最大の利点として、患者さん一人一人の薬歴管理により、薬の重複や飲み合わせのチェックを行い、副作用の未然防止が図られることがあげられます。

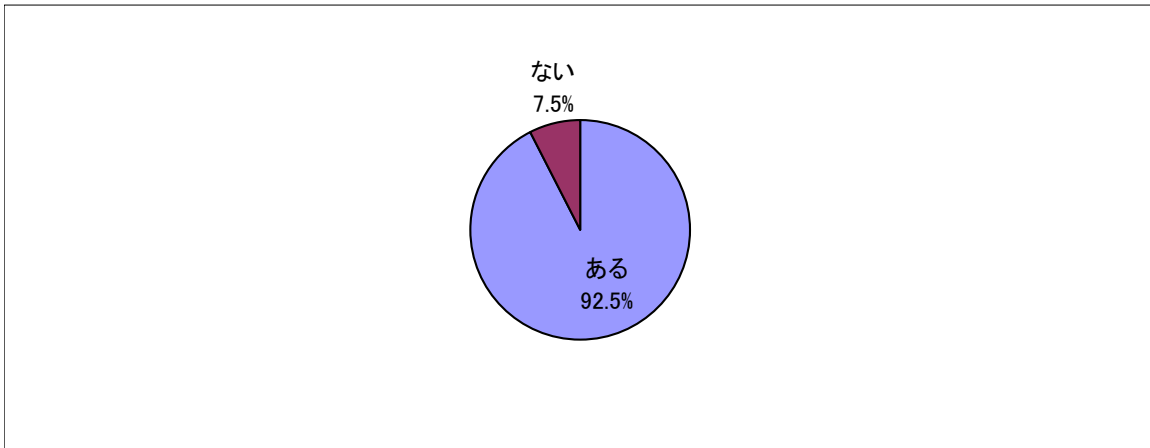
この利点を活かすためには、「かかりつけ薬局」を決め、どの病院・診療所で処方せんをもらった場合も、1箇所の薬局で調剤を受けるようにすることが望まれることから、県では、「かかりつけ薬局」の推進を図る必要があると考えています。

つきましては、県政モニターの皆さまのご意見をお伺いし、今後の取組の参考にしたいと考えていますので、ご協力をお願いします。

平成25年7月  
香川県健康福祉部薬務感染症対策課

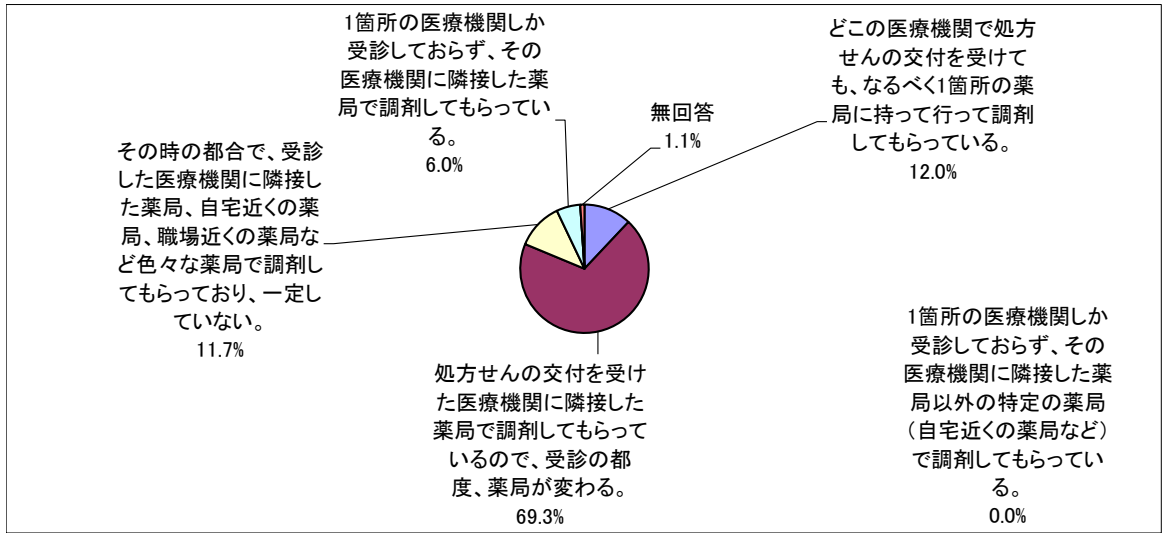
【問1】 あなたは、病院・診療所(以下「医療機関」と言います。)で処方せんの交付を受け、それをまちの薬局に持って行って調剤してもらった経験がありますか。

		回答者数: 306人	
選択肢		回答者数	構成比
ある		283	92.5%
ない		23	7.5%
計		306	100.0%



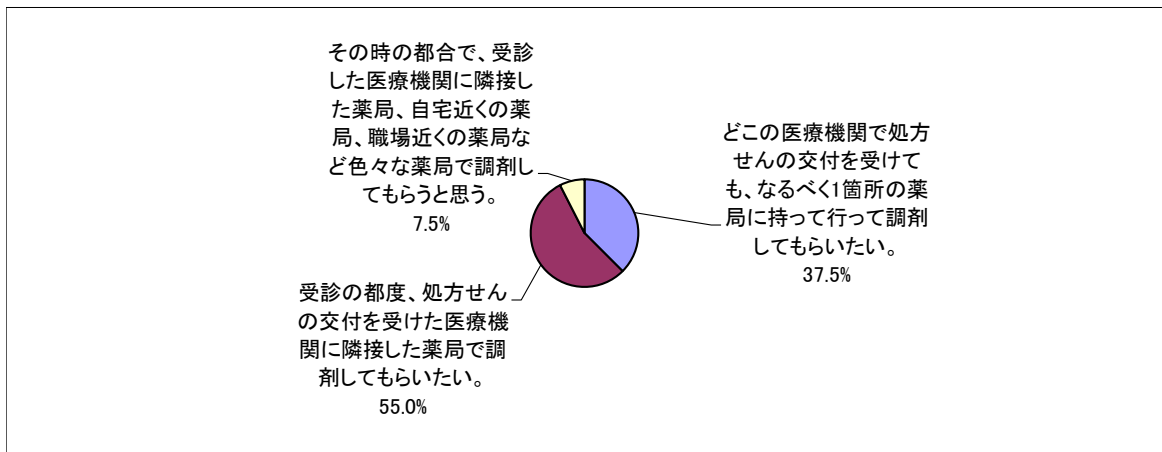
**【問2】** [問1]で「ある」を選択された方にお聞きします。あなたは、医療機関で交付を受けた処方せんを、どこの薬局に持って行って調剤してもらっていますか。次の中から1個だけ選択してください。

回答者数： 283人	
選択肢	回答者数 構成比
どこの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1箇所の薬局に持って行って調剤してもらっている。	34 12.0%
処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっているので、受診の都度、薬局が変わる。	196 69.3%
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらっており、一定していない。	33 11.7%
1箇所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている。	17 6.0%
1箇所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局以外の特定の薬局(自宅近くの薬局など)で調剤してもらっている。	0 0.0%
無回答	3 1.1%
計	283 100.0%



**【問3】** [問1]で「ない」を選択された方及び[問2]で「1箇所の医療機関しか受診していない選択肢」を選択された方にお聞きします。あなたは、今後、複数の医療機関で処方せんの交付を受けた場合、どこの薬局に持って行って調剤してもらおうとお考えですか。

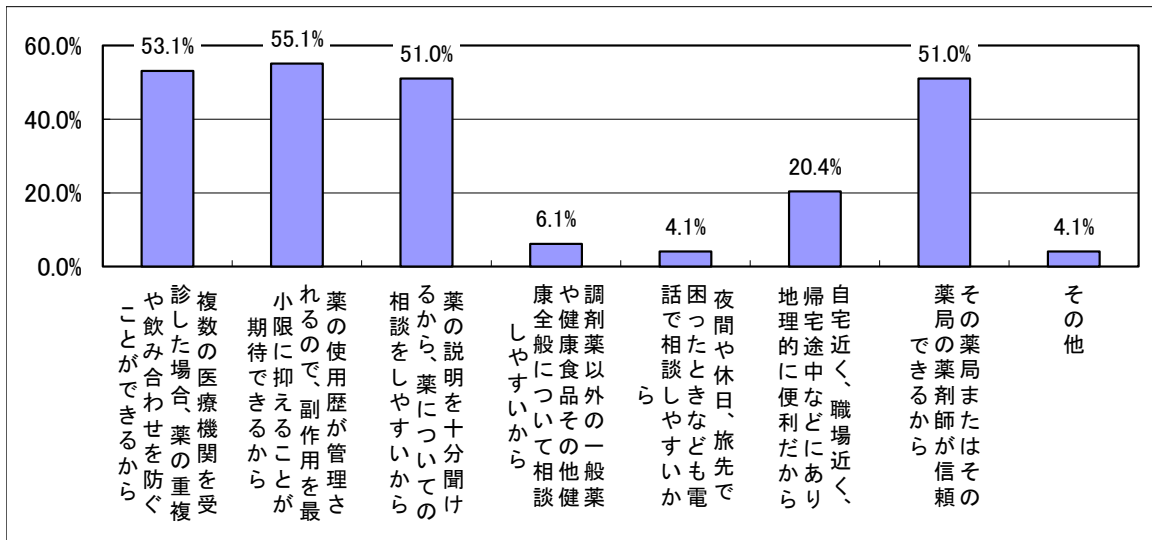
回答者数： 40人	
選択肢	回答者数 構成比
どこの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1箇所の薬局に持って行って調剤してもらいたい。	15 37.5%
受診の都度、処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらいたい。	22 55.0%
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらおうと思う。	3 7.5%
計	40 100.0%



**【問4】** [問2]及び[問3]で「どこの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1箇所の薬局に持って行って調剤してもらっている・もらいたい」を選択された方にお聞きします。調剤してもらった薬局をなるべく1箇所に決める主な理由は何ですか。次の中から3個まで選択してください。

回答者数: 49人

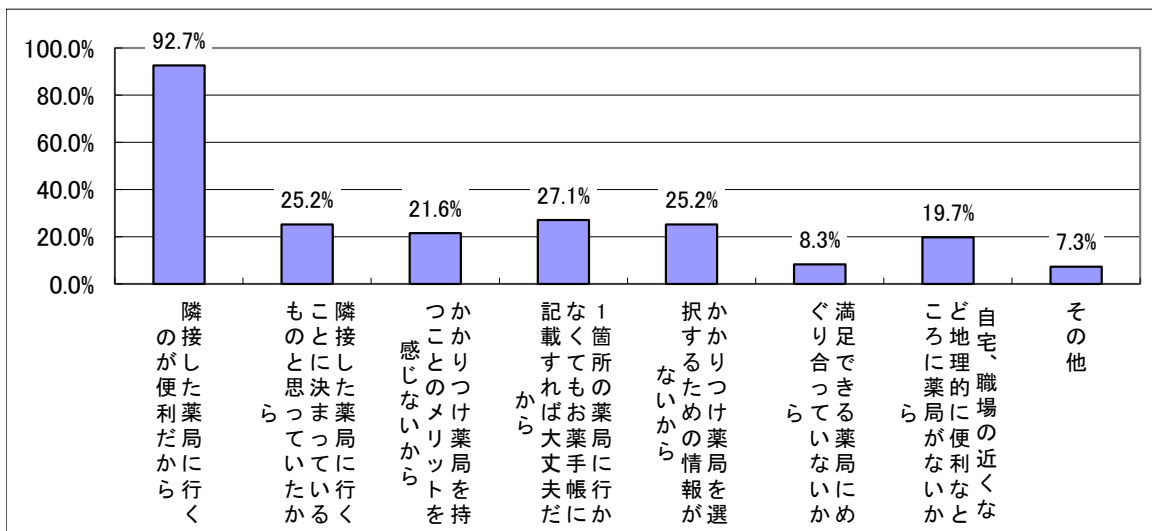
選択肢	回答者数	構成比
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせを防ぐことができるから	26	53.1%
薬の使用歴が管理されるので、副作用を最小限に抑えることが期待できるから	27	55.1%
薬の説明を十分聞けるから、薬についての相談をしやすいから	25	51.0%
調剤薬以外の一般薬や健康食品その他健康全般について相談しやすいから	3	6.1%
夜間や休日、旅先で困ったときなども電話で相談しやすいから	2	4.1%
自宅近く、職場近く、帰宅途中などにあり地理的に便利だから	10	20.4%
その薬局またはその薬局の薬剤師が信頼できるから	25	51.0%
その他	2	4.1%



**【問5】** 上記[問2]及び[問3]で「処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている・受診の都度、薬局が変わる・医療機関に隣接した薬局で調剤してもらいたい」を選択された方にお聞きします。処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらった主な理由は何ですか。次の中から3個まで選択してください。

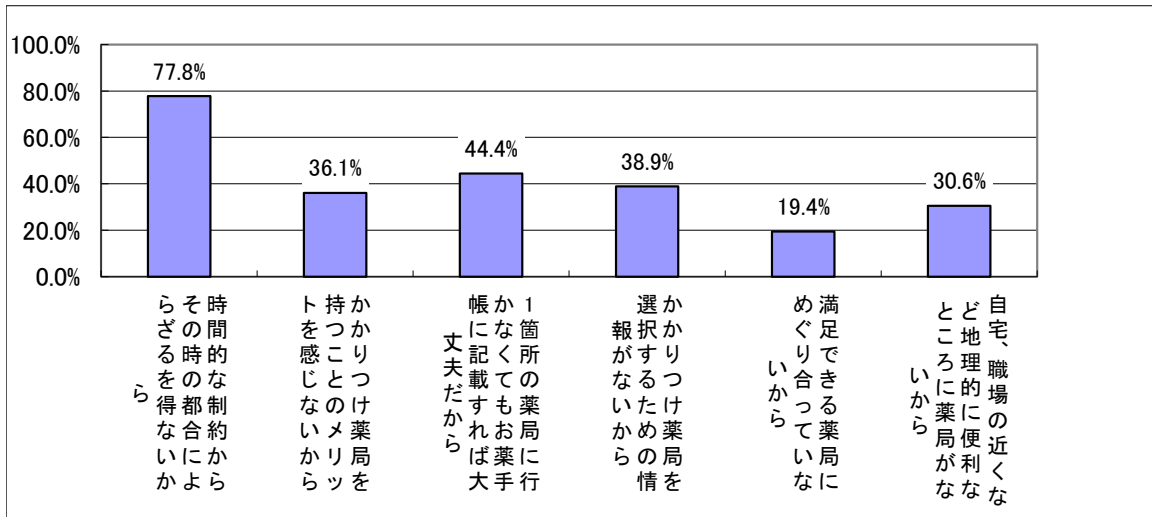
回答者数: 218人

選択肢	回答者数	構成比
隣接した薬局に行くのが便利だから	202	92.7%
隣接した薬局に行くことに決まっているものと思っていたから	55	25.2%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	47	21.6%
1箇所の薬局に行かなくてもお薬手帳に記載すれば大丈夫だから	59	27.1%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	55	25.2%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	18	8.3%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なのに薬局がないから	43	19.7%
その他	16	7.3%



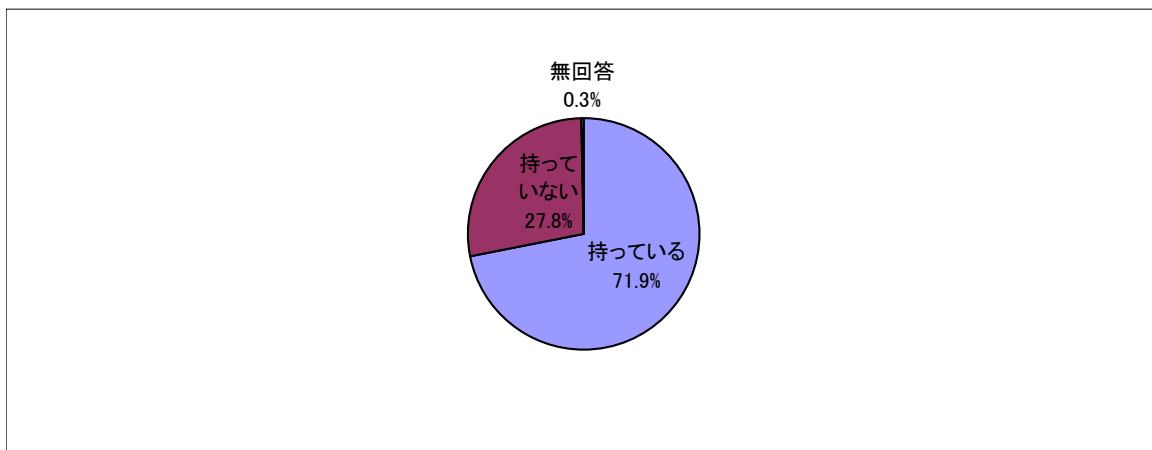
**【問6】** [問2] 及び[問3]で「その時の都合で色々な薬局で調剤してもらっており、一定していない・色々な薬局で調剤してもらおうと思う」を選択された方にお聞きます。その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらう主な理由は何ですか。次の中から3個まで選択してください。

回答者数: 36人	
選択肢	回答者数 構成比
時間的な制約からその時の都合によらざるを得ないから	28 77.8%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	13 36.1%
1箇所の薬局に行かなくてもお薬手帳に記載すれば大丈夫だから	16 44.4%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	14 38.9%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	7 19.4%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なのに薬局がないから	11 30.6%
その他	0 0.0%



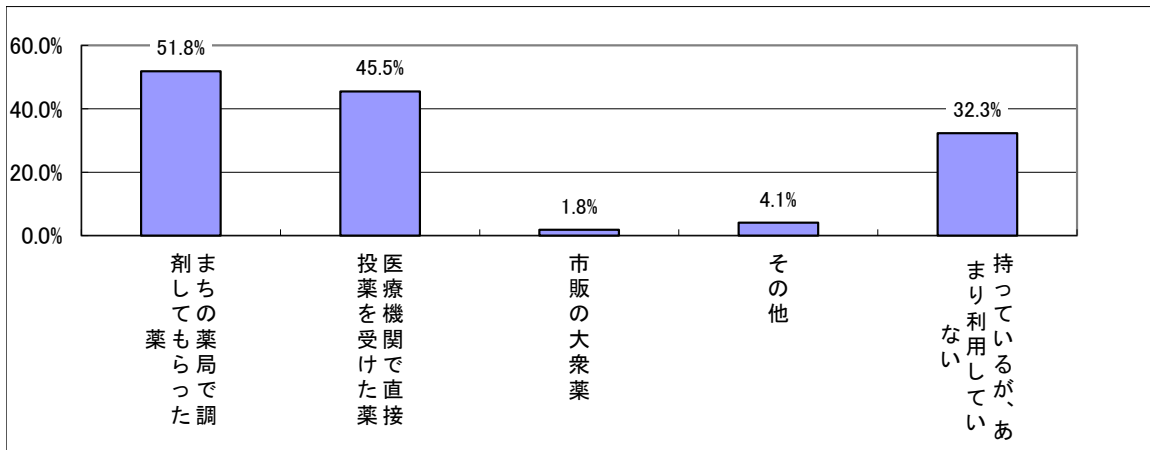
**【問7】** あなたはお薬手帳を持っていますか。

回答者数: 306人	
選択肢	回答者数 構成比
持っている	220 71.9%
持っていない	85 27.8%
無回答	1 0.3%
計	306 100.0%



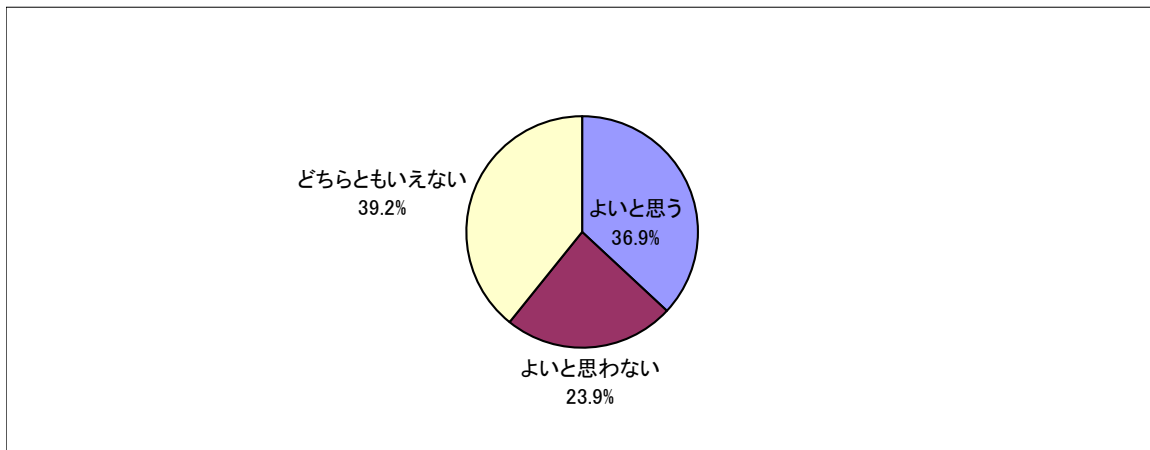
**【問8】** 上記【問7】で「持っている」を選択された方にお聞きます。あなたはお薬手帳をどのように利用していますか。次のうち、あなたが、お薬手帳に記入してもらっている（または自分で記入している）項目をすべて選んでください。あまり利用していない方は「5」を選んでください。

選択肢	回答者数: 220人	
	回答者数	構成比
まちの薬局で調剤してもらった薬	114	51.8%
医療機関で直接投薬を受けた薬	100	45.5%
市販の大衆薬	4	1.8%
その他	9	4.1%
持っているが、あまり利用していない	71	32.3%



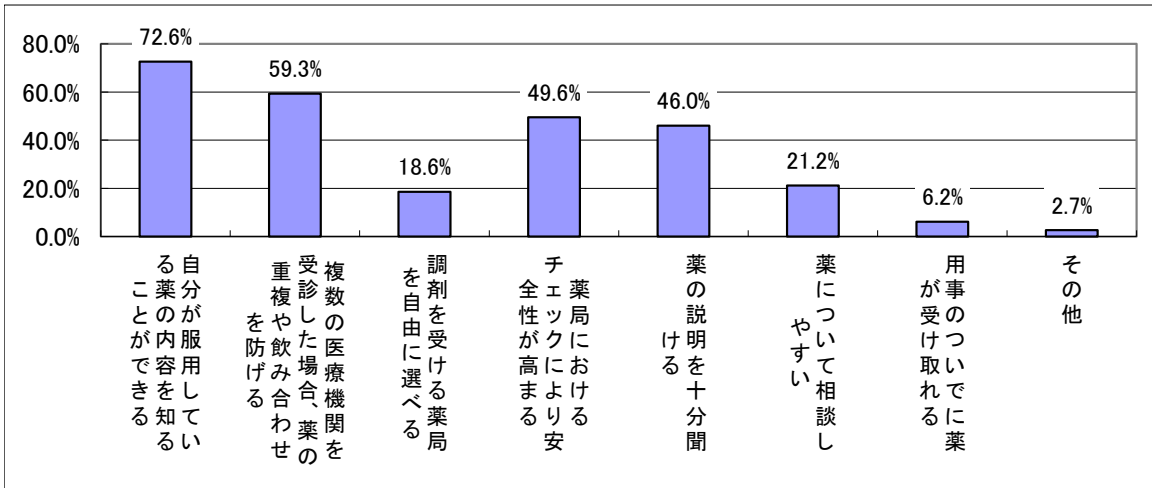
**【問9】** あなたは医薬分業についてどのように考えていますか。

選択肢	回答者数: 306人	
	回答者数	構成比
よいと思う	113	36.9%
よいと思わない	73	23.9%
どちらともいえない	120	39.2%
計	306	100.0%



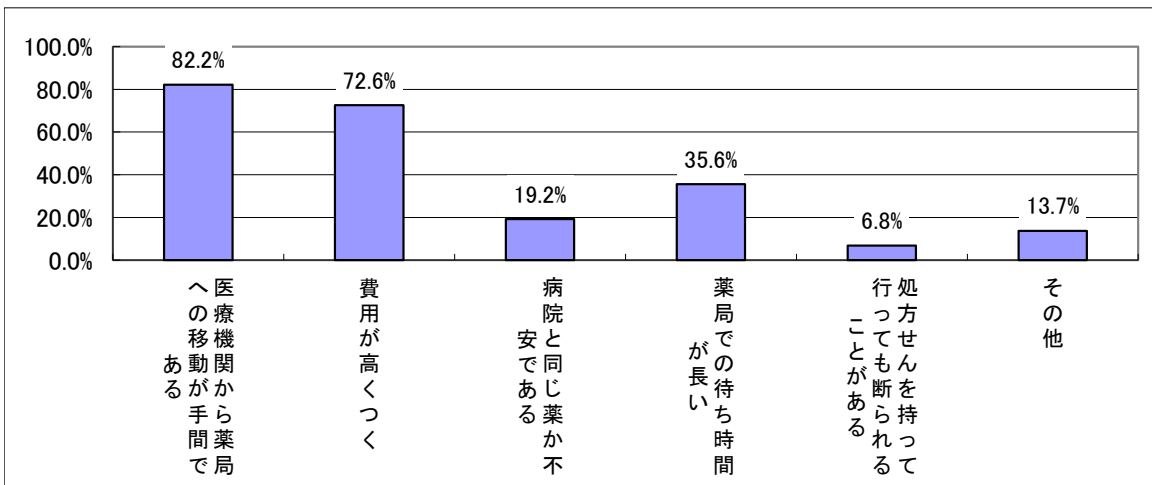
**【問10】** 上記[問9]で「よいと思う」を選択された方にお聞きます。よいと思う主な理由は何ですか。次の中から3個まで選択してください。

回答者数: 113人	
選択肢	回答者数 構成比
自分が服用している薬の内容を知ることができる	82 72.6%
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせを防げる	67 59.3%
調剤を受ける薬局を自由に選べる	21 18.6%
薬局におけるチェックにより安全性が高まる	56 49.6%
薬の説明を十分聞ける	52 46.0%
薬について相談しやすい	24 21.2%
用事のついでに薬が受け取れる	7 6.2%
その他	3 2.7%



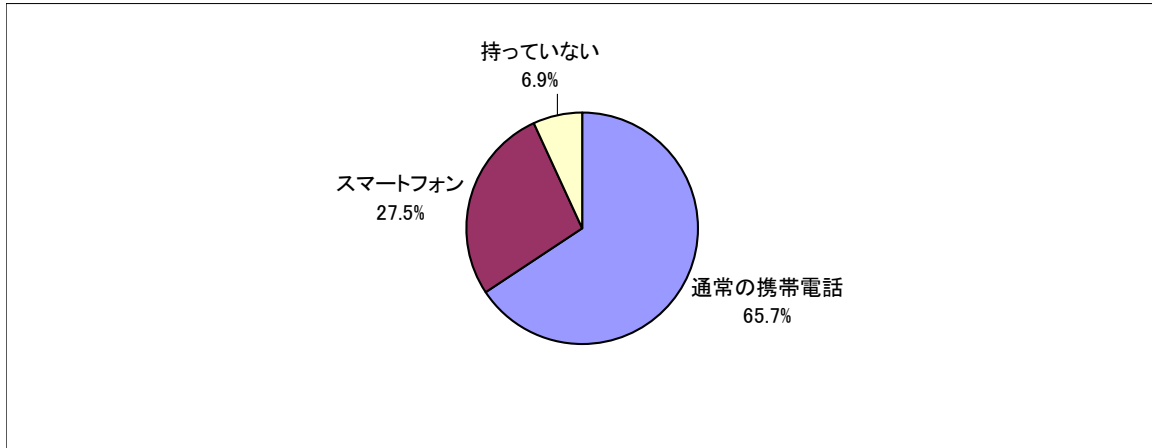
**【問11】** 上記[問9]で「よいと思わない」を選択された方にお聞きます。よいと思わない主な理由は何ですか。次の中から3個まで選択してください。

回答者数: 73人	
選択肢	回答者数 構成比
医療機関から薬局への移動が手間である	60 82.2%
費用が高つく	53 72.6%
病院と同じ薬か不安である	14 19.2%
薬局での待ち時間が長い	26 35.6%
処方せんを持って行っても断られることがある	5 6.8%
その他	10 13.7%



**【問12】** あなたが持っている携帯電話についてお聞きします。主に携帯電話の種類は何ですか。次の中から1個選択してください。

		回答者数: 306人	
選択肢		回答者数	構成比
通常の携帯電話		201	65.7%
スマートフォン		84	27.5%
持っていない		21	6.9%
計		306	100.0%



**【問13】** 上記【問12】で「通常の携帯電話」又は「スマートフォン」を選択された方にお聞きします。薬局の店頭であなたの携帯電話にお薬手帳の情報を格納できる無料サービスが受けられる場合、あなたは利用しますか。

		回答者数: 285人	
選択肢		回答者数	構成比
利用する		127	44.6%
利用しない		156	54.7%
無回答		2	0.7%
計		285	100.0%

