

## 【特殊詐欺についてのアンケート】の調査集計結果

調査期間 H28.8.16 ~ H28.8.31

回答率 90.2% 回答者数 194人

### アンケートの趣旨

県内における、平成28年上半期の特殊詐欺の認知件数は43件(前年同期比-13件)、被害額約7068万円(前年同期比-1億0990万円)と前年を下回っているものの、依然として高齢者を中心に被害が多発するなど厳しい状況にあります。

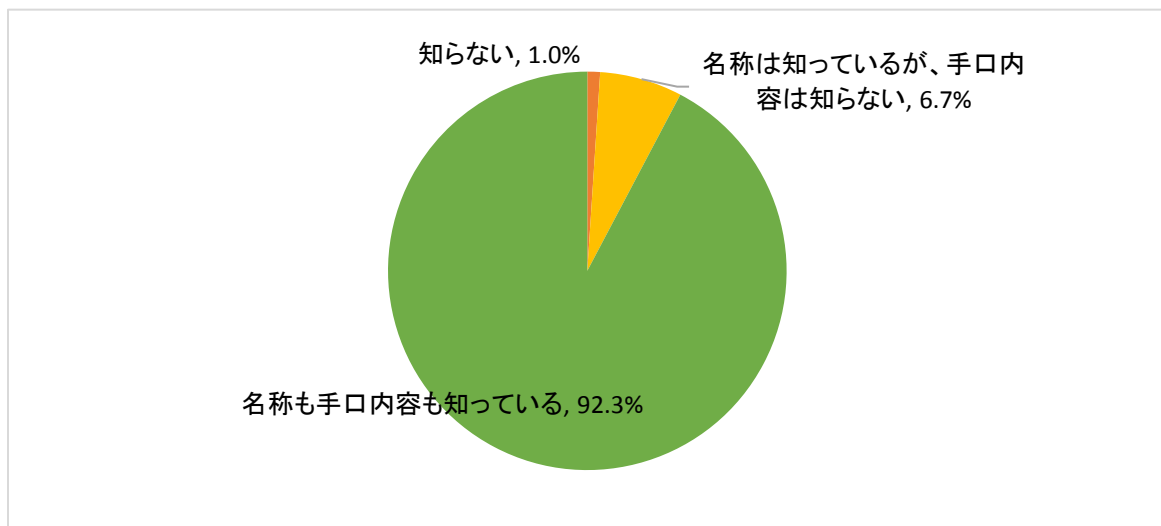
県警では、特殊詐欺の抑止対策として広報啓発活動等を実施しているところですが、更なる抑止に向けた効果的な対策を講じていく必要があります。

そこで、県民の皆様方に特殊詐欺に対する意識調査を行い、今後の取り組みに反映したいと考えていますので、ご協力をお願いします。

問1 あなたは、以下の振り込め詐欺等の特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

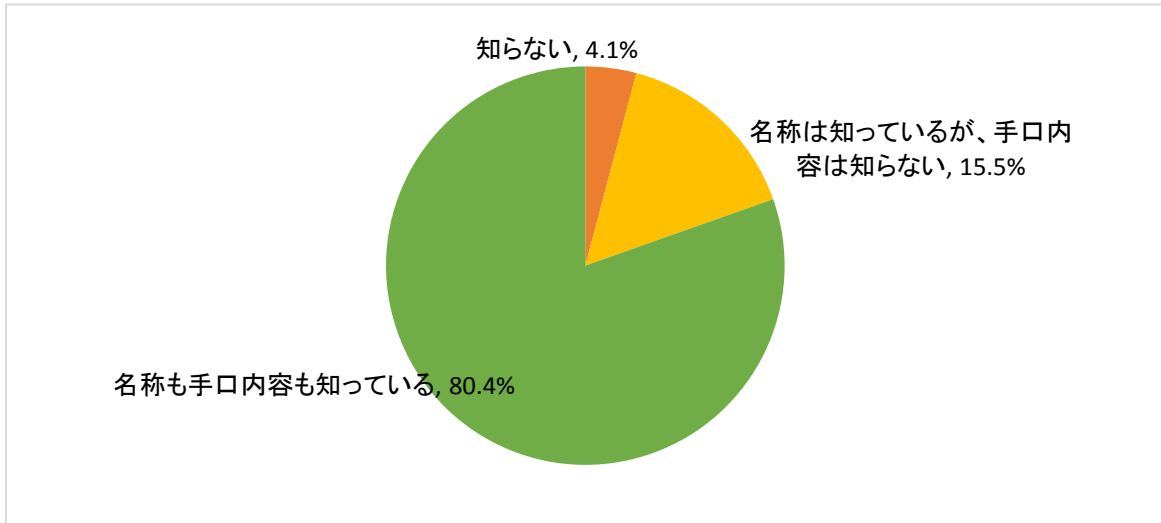
### オレオレ詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	2	1.0%
名称は知っているが、手口内容は知らない	13	6.7%
名称も手口内容も知っている	179	92.3%
計	194	100.0%



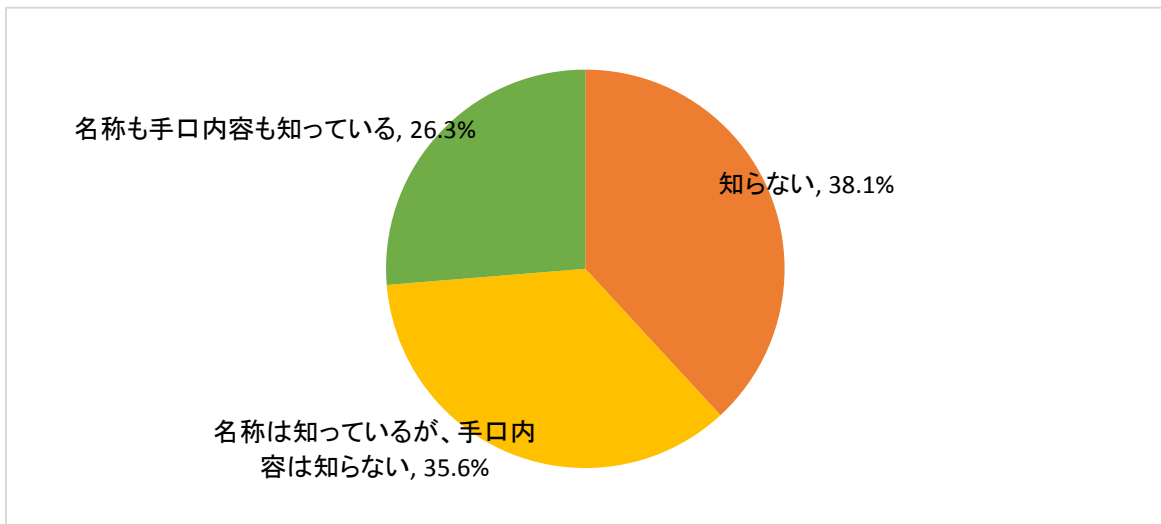
### 架空請求詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	8	4.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	30	15.5%
名称も手口内容も知っている	156	80.4%
計	194	100.0%



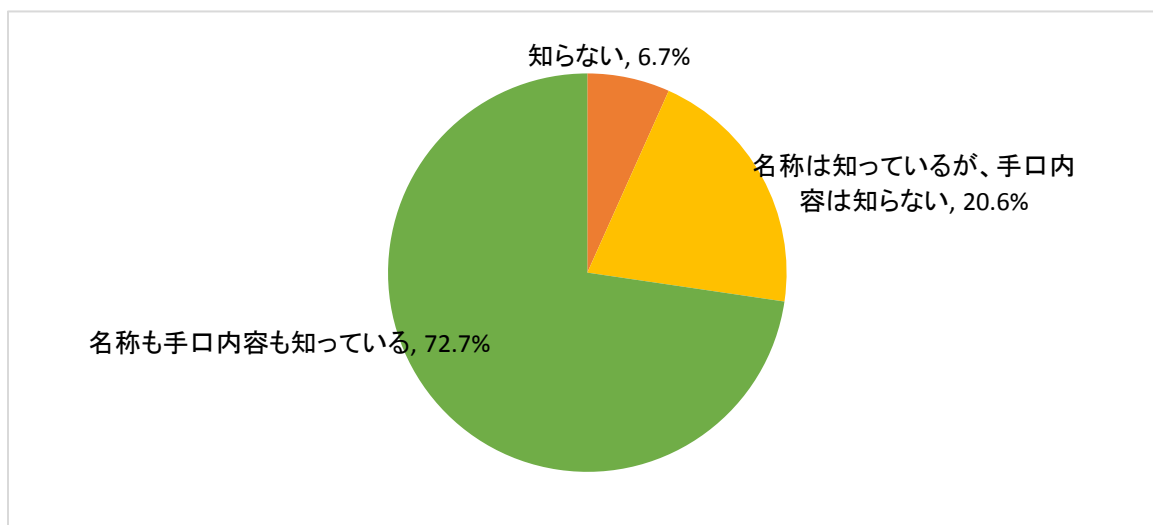
### 融資保証金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	74	38.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	69	35.6%
名称も手口内容も知っている	51	26.3%
計	194	100.0%



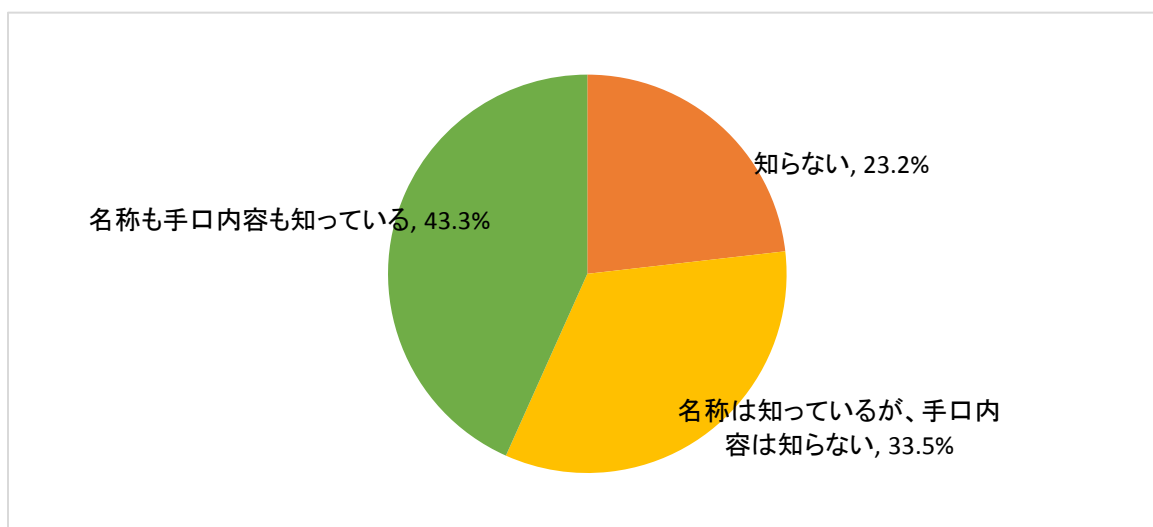
### 還付金等詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	13	6.7%
名称は知っているが、手口内容は知らない	40	20.6%
名称も手口内容も知っている	141	72.7%
計	194	100.0%



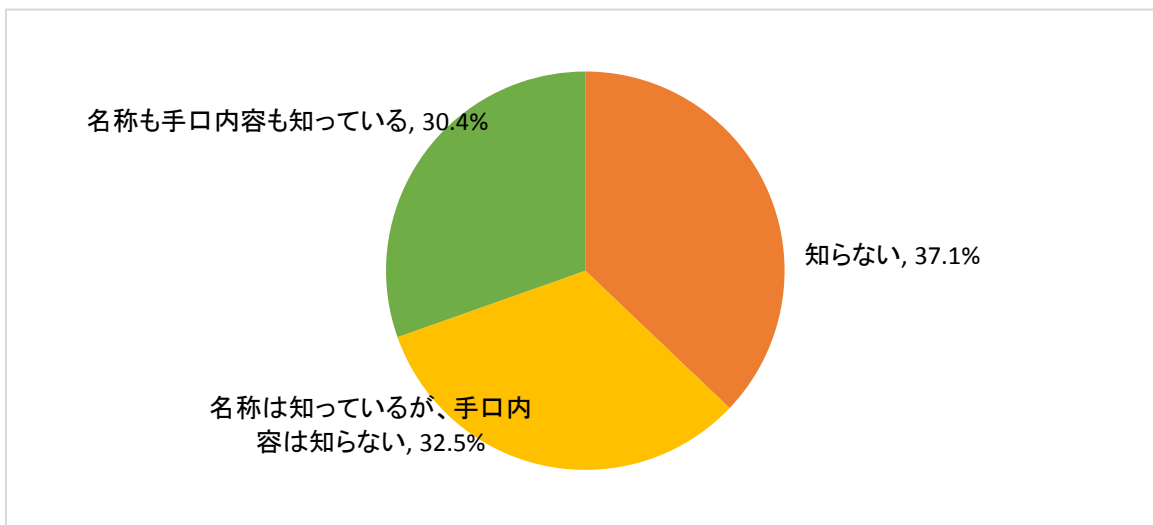
### 未公開株などの金融商品等取引名目詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	45	23.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	65	33.5%
名称も手口内容も知っている	84	43.3%
計	194	100.0%



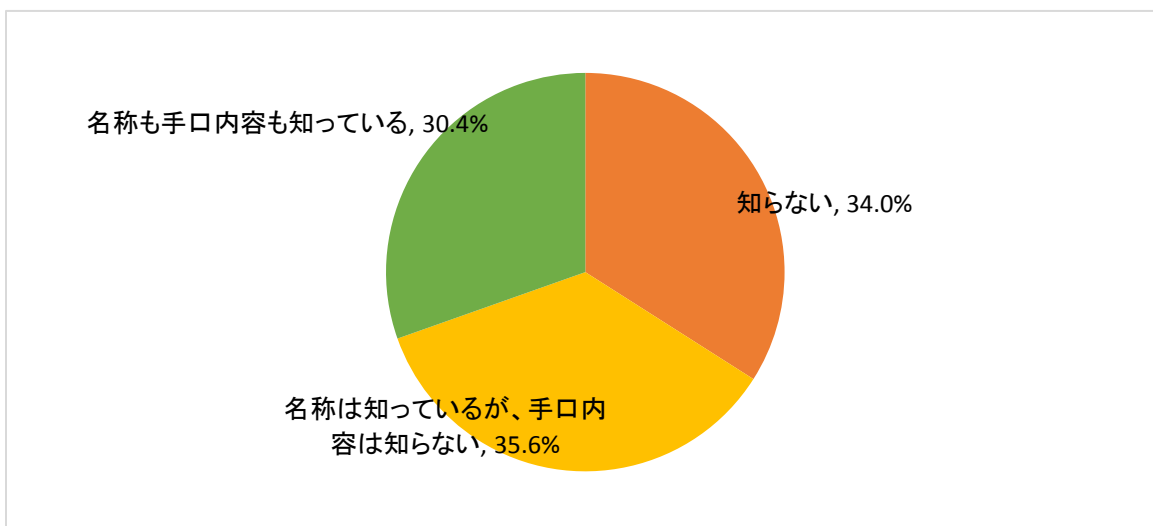
### 競馬等のギャンブル必勝情報提供詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	72	37.1%
名称は知っているが、手口内容は知らない	63	32.5%
名称も手口内容も知っている	59	30.4%
計	194	100.0%



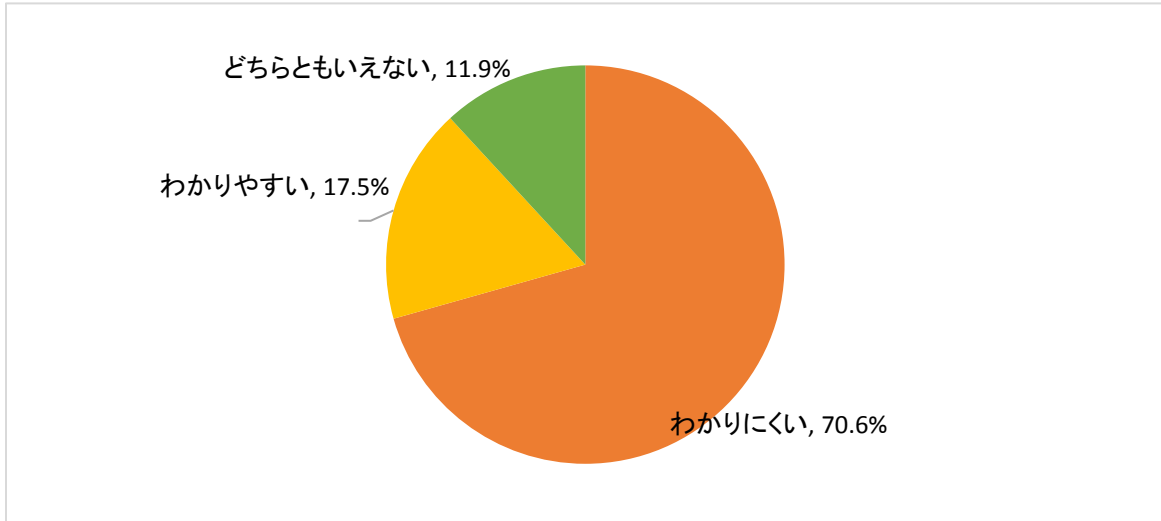
### 結婚相手紹介などの異性交際あっせん詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	66	34.0%
名称は知っているが、手口内容は知らない	69	35.6%
名称も手口内容も知っている	59	30.4%
計	194	100.0%



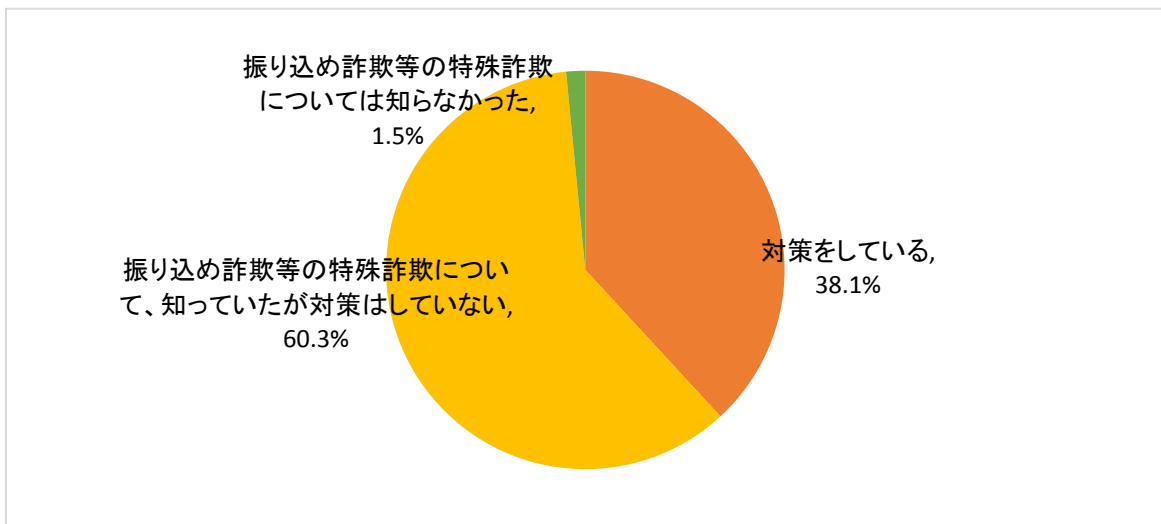
問2 振り込め詐欺等を「特殊詐欺」と称しますが、あなたは、「特殊詐欺」という名称から、その内容がわかりますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
わかりにくい	137	70.6%
わかりやすい	34	17.5%
どちらともいえない	23	11.9%
計	194	100.0%



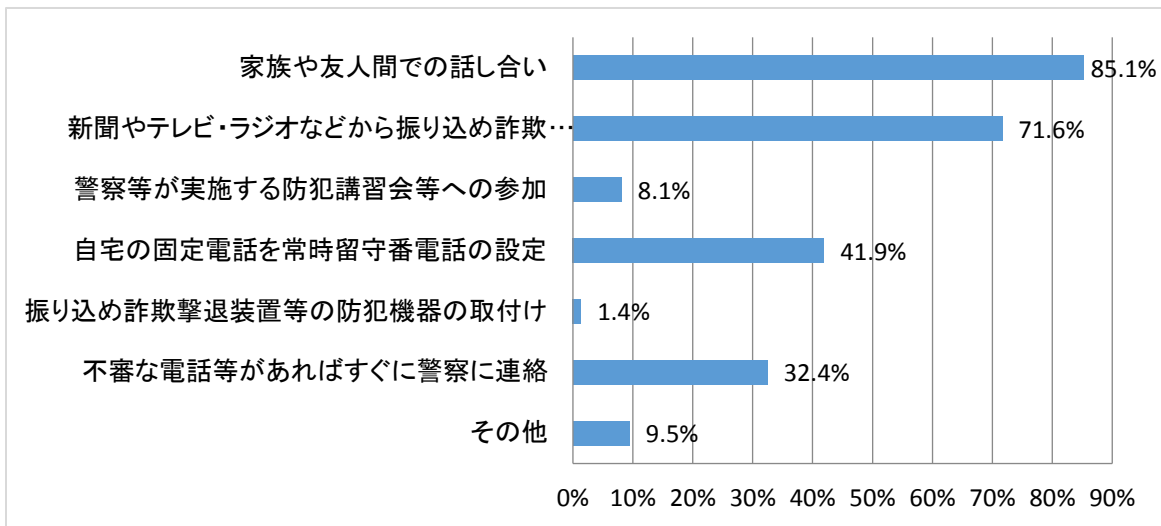
問3 県内では振り込め詐欺等の特殊詐欺の被害が後を絶たない状況にあります。あなたやあなたの同居の家族は、振り込め詐欺等の被害に遭わないための対策をしていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
対策をしている	74	38.1%
振り込め詐欺等の特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない	117	60.3%
振り込め詐欺等の特殊詐欺については知らなかった	3	1.5%
計	194	100.0%



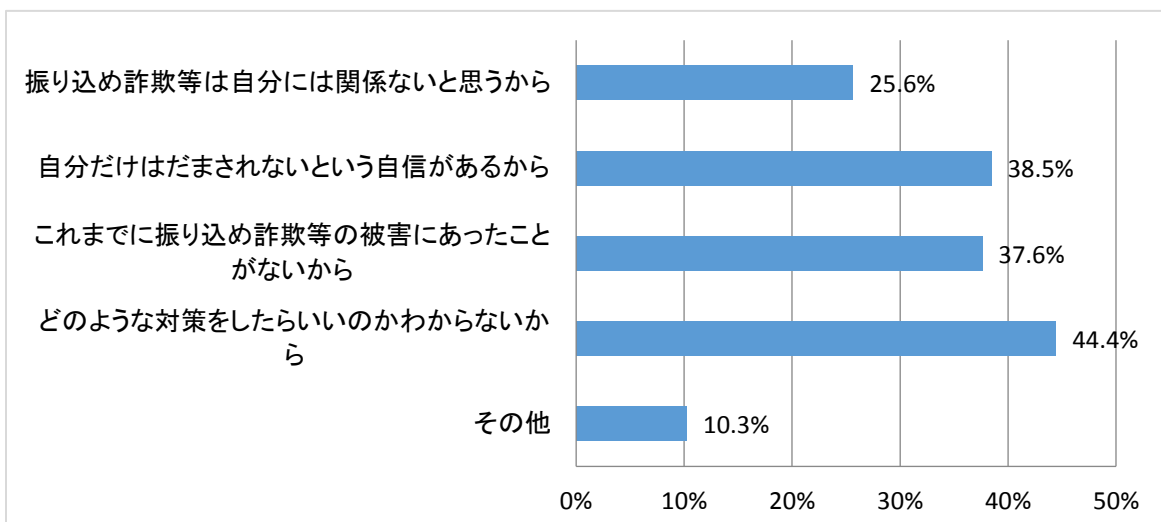
問4 問3で「1 対策をしている」と答えた方にお伺いします。あなたやあなたの家族がしている振り込め詐欺等の特殊詐欺の被害に遭わないための対策は何ですか。いくつでも選んで○をつけてください。

選択肢	回答者数 74	
	回答者数	構成比
家族や友人間での話し合い	63	85.1%
新聞やテレビ・ラジオなどから振り込め詐欺の手口等に関する情報収集	53	71.6%
警察等が実施する防犯講習会等への参加	6	8.1%
自宅の固定電話を常時留守番電話の設定	31	41.9%
振り込め詐欺撃退装置等の防犯機器の取付け	1	1.4%
不審な電話等があればすぐに警察に連絡	24	32.4%
その他	7	9.5%



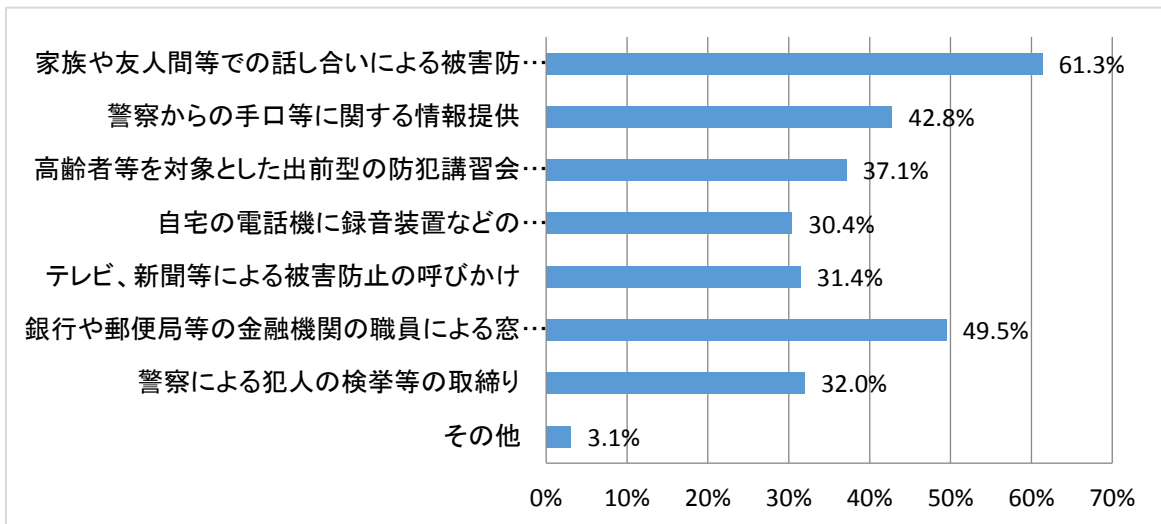
問5 問3で「2 振り込め詐欺等の特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない」と答えた方にお伺いします。振り込め詐欺等の対策をしていない理由は何ですか。いくつでも選んで○をつけてください。

選択肢	回答者数 117	
	回答者数	構成比
振り込め詐欺等は自分には関係ないと思うから	30	25.6%
自分だけはだまされないという自信があるから	45	38.5%
これまでに振り込め詐欺等の被害にあったことがないから	44	37.6%
どのような対策をしたらいいのかわからないから	52	44.4%
その他	12	10.3%



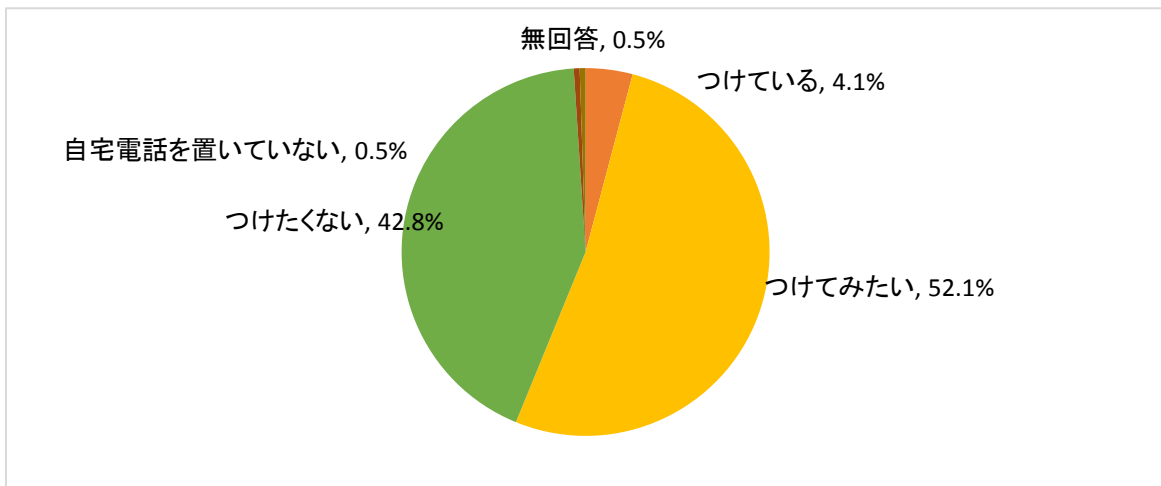
問6 ここからは全員の方にお伺いします。あなたは、振り込め詐欺等の特殊詐欺等の被害を防止するためには、どのようなことが重要だと思いますか。3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 194	
	回答者数	構成比
家族や友人間等での話し合いによる被害防止対策	119	61.3%
警察からの手口等に関する情報提供	83	42.8%
高齢者等を対象とした出前型の防犯講習会等の開催	72	37.1%
自宅の電話機に録音装置などの防犯機器の設置や留守番電話の設定	59	30.4%
テレビ、新聞等による被害防止の呼びかけ	61	31.4%
銀行や郵便局等の金融機関の職員による窓口での声かけ	96	49.5%
警察による犯人の検挙等の取締り	62	32.0%
その他	6	3.1%



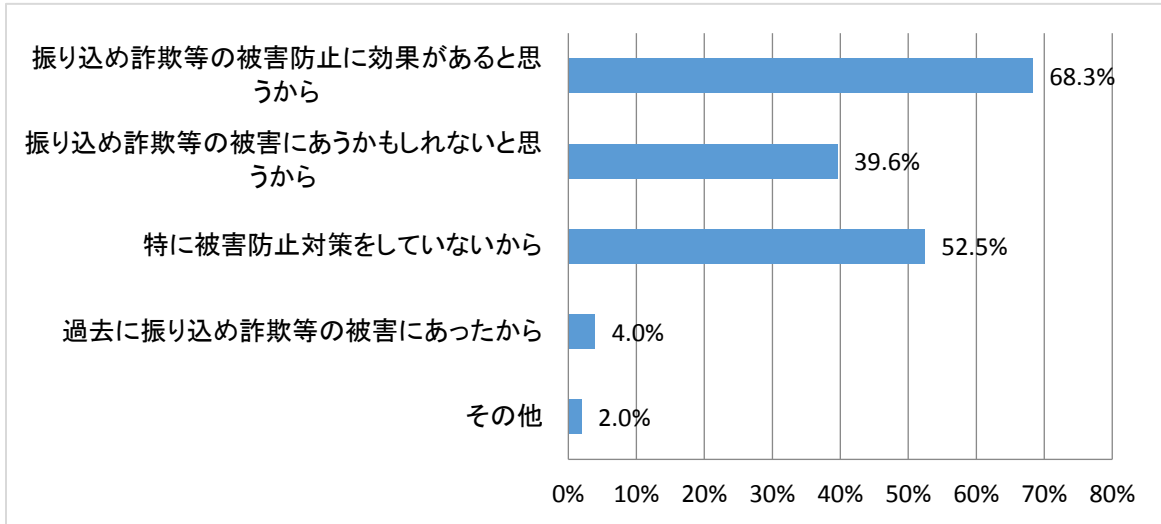
問7 あなたは、振り込め詐欺等の被害を防止するための防犯機器を自宅電話につけてみたいと思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
つけている	8	4.1%
つけてみたい	101	52.1%
つけない	83	42.8%
自宅電話を置いていない	1	0.5%
無回答	1	0.5%
計	194	100.0%



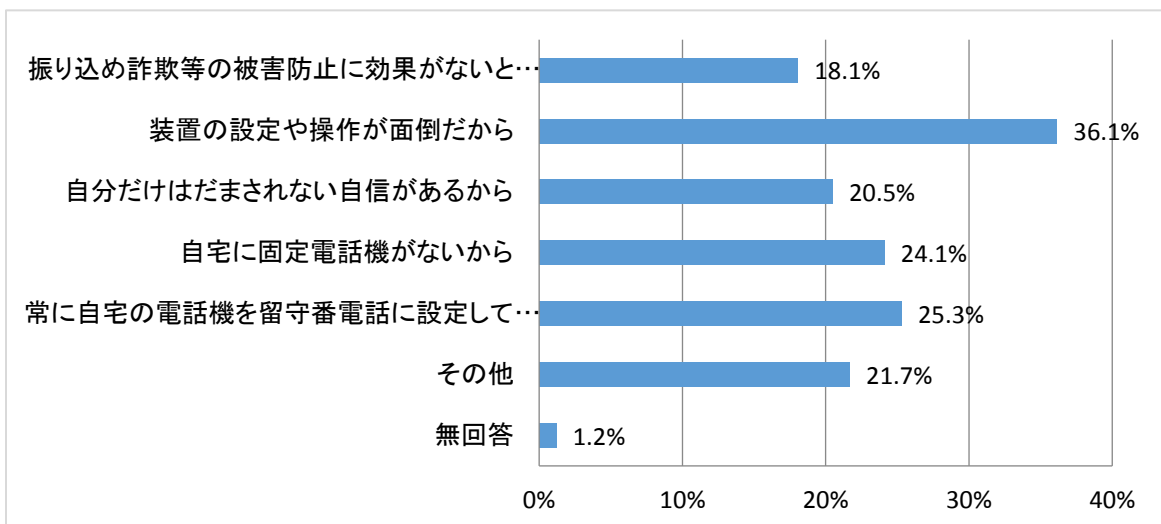
問8 問7で「2 つけてみたい」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

		回答者数	101
選択肢		回答者数	構成比
振り込め詐欺等の被害防止に効果があると思うから		69	68.3%
振り込め詐欺等の被害にあうかもしれないと思うから		40	39.6%
特に被害防止対策をしていないから		53	52.5%
過去に振り込め詐欺等の被害にあったから		4	4.0%
その他		2	2.0%



問9 問7で「3 つけたくない」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

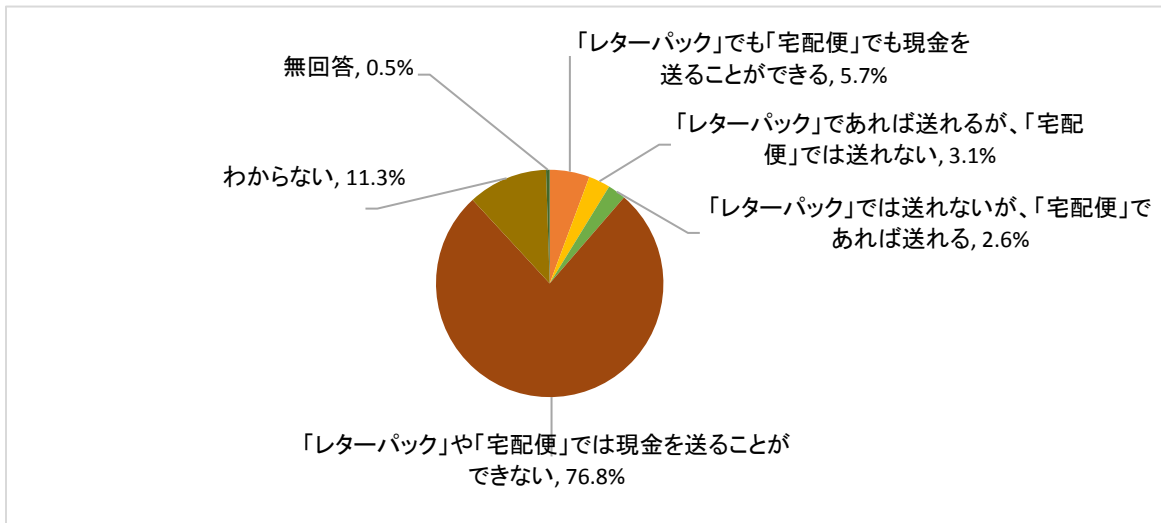
		回答者数	83
選択肢		回答者数	構成比
振り込め詐欺等の被害防止に効果がないと思うから		15	18.1%
装置の設定や操作が面倒だから		30	36.1%
自分だけはだまされない自信があるから		17	20.5%
自宅に固定電話機がないから		20	24.1%
常に自宅の電話機を留守番電話に設定しているから		21	25.3%
その他		18	21.7%
無回答		1	1.2%





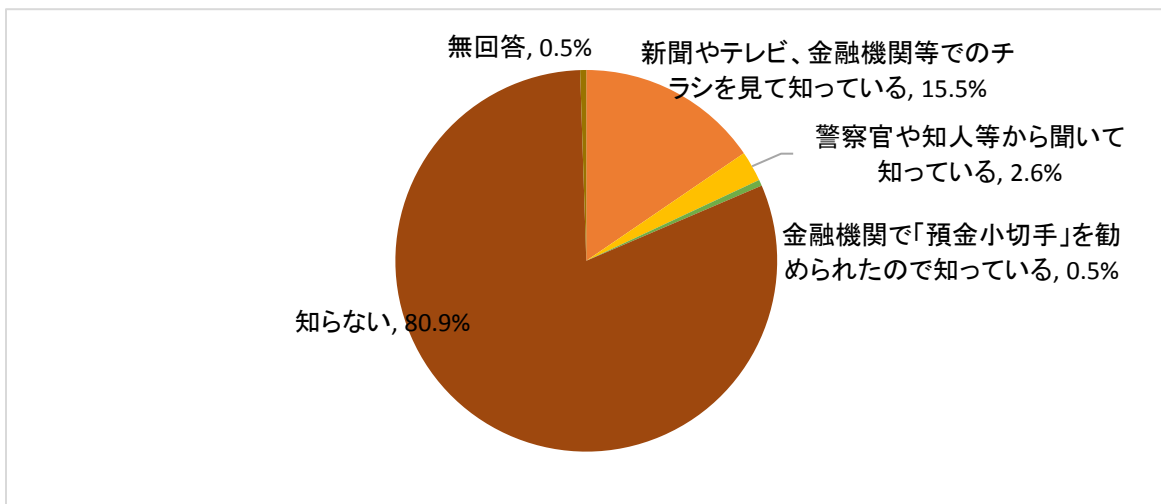
問10 ここからは全員の方にお伺いします。あなたは、郵便局の「レターパック」や宅配業者の「宅配便」で現金を送ることについて、どのように認識していますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
「レターパック」でも「宅配便」でも現金を送ることができる	11	5.7%
「レターパック」であれば送れるが、「宅配便」では送れない	6	3.1%
「レターパック」では送れないが、「宅配便」であれば送れる	5	2.6%
「レターパック」や「宅配便」では現金を送ることができない	149	76.8%
わからない	22	11.3%
無回答	1	0.5%
計	194	100.0%



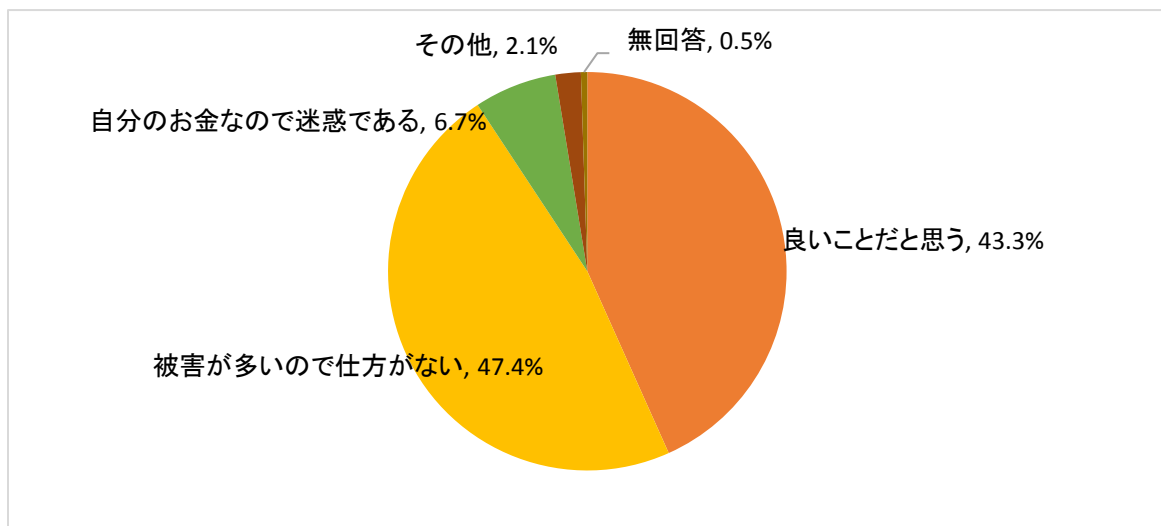
問11 特殊詐欺対策として平成27年4月1日から県内の金融機関において、高齢者の方が高額現金を引き出す場合には「預金小切手」の活用（通称「預手プラン」）を勧めています。あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
新聞やテレビ、金融機関等でのチラシを見て知っている	30	15.5%
警察官や知人等から聞いて知っている	5	2.6%
金融機関で「預金小切手」を勧められたので知っている	1	0.5%
知らない	157	80.9%
無回答	1	0.5%
計	194	100.0%



問12 特殊詐欺対策として、金融機関において、高額な現金を取引き（出金・振込等）される方に対して金融機関の職員がその理由等をお尋ねしていますが、あなたはそのことについてどう思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	84	43.3%
被害が多いので仕方がない	92	47.4%
自分のお金なので迷惑である	13	6.7%
その他	4	2.1%
無回答	1	0.5%
計	194	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。