

【特殊詐欺についてのアンケート】

調査期間 H30.9.14 ~ H30.9.28

回答率 84.6% 回答者数 336人

アンケートの趣旨

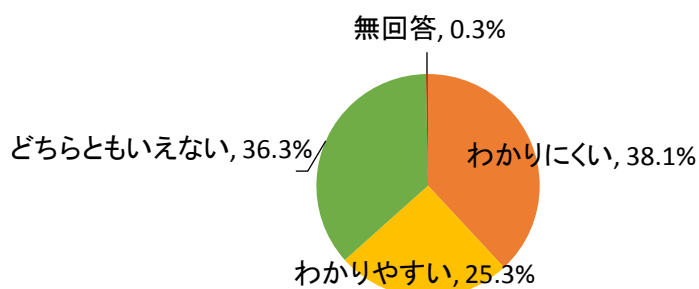
県内における、平成30年上半期の特殊詐欺の認知件数は31件(前年同期比-13件)と前年同期比で減少しているものの、被害額は約7,872万円(前年比約+2,947万円)と大幅に上回っており、依然として厳しい状況にあります。

県警では、特殊詐欺の抑止対策として広報啓発活動などを実施しているところですが、更なる抑止に向けた効果的な対策を講じていく必要があります。

そこで、県民の皆様方に特殊詐欺に対する意識調査を行い、今後の取り組みに反映したいと考えていますので、ご協力をお願いします。

問1 振り込め詐欺などを特殊詐欺と呼びますが、あなたは、特殊詐欺という名称から、その内容がわかりますか。1つだけ選んでください。

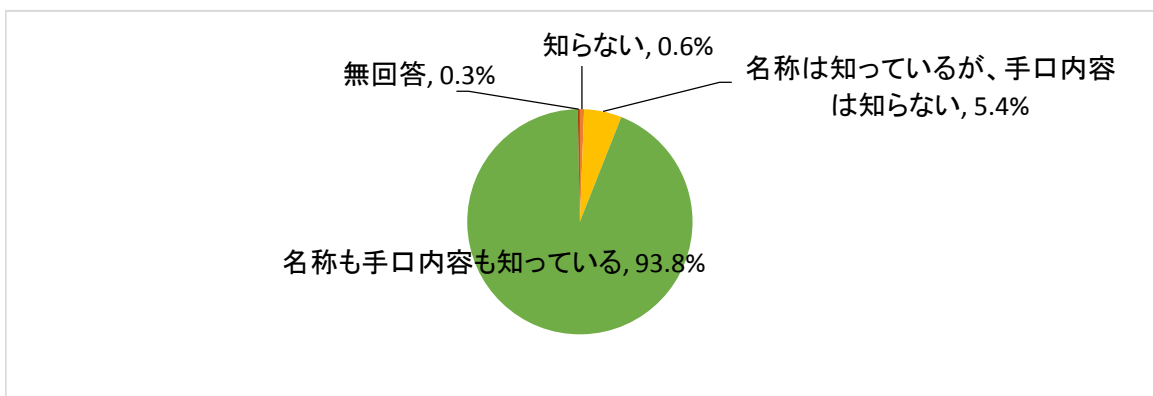
選択肢	回答者数	構成比
わかりにくい	128	38.1%
わかりやすい	85	25.3%
どちらともいえない	122	36.3%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



問2 あなたは、以下の振り込め詐欺などの特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

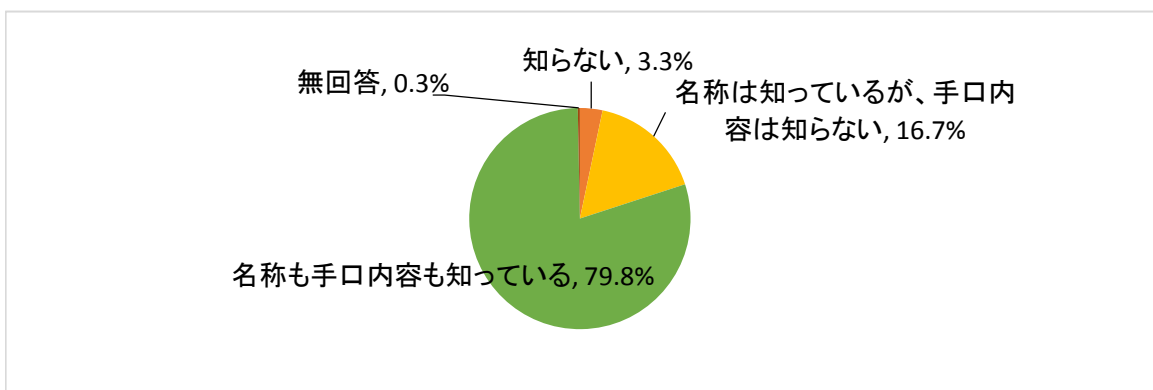
・オレオレ詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	2	0.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	18	5.4%
名称も手口内容も知っている	315	93.8%
無回答	1	0.3%
計	336	100.1%



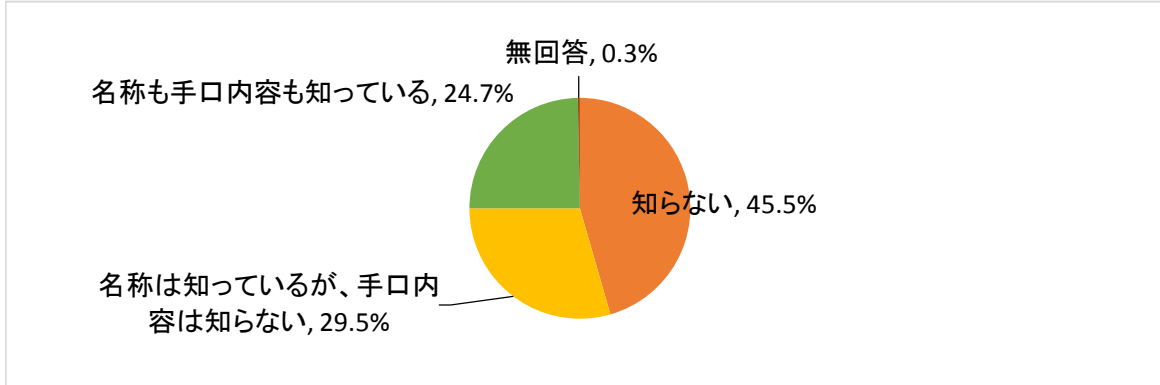
・架空請求詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	11	3.3%
名称は知っているが、手口内容は知らない	56	16.7%
名称も手口内容も知っている	268	79.8%
無回答	1	0.3%
計	336	100.1%



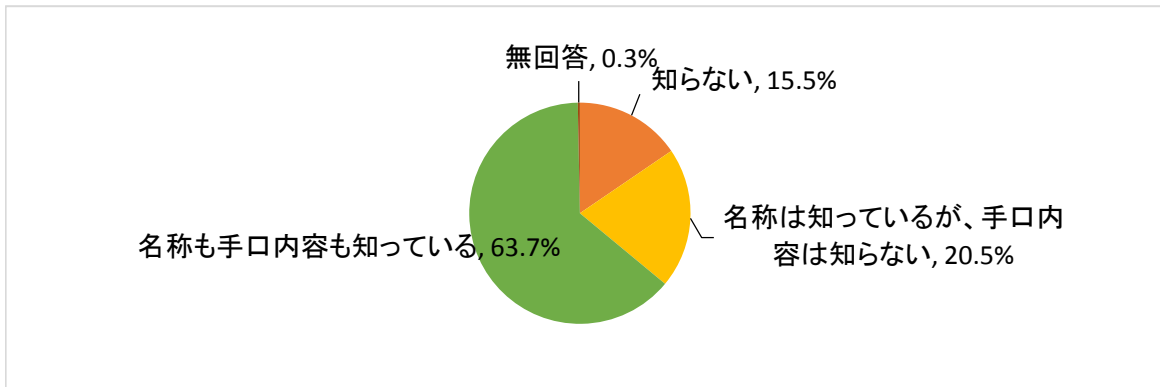
・融資保証金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	153	45.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	99	29.5%
名称も手口内容も知っている	83	24.7%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



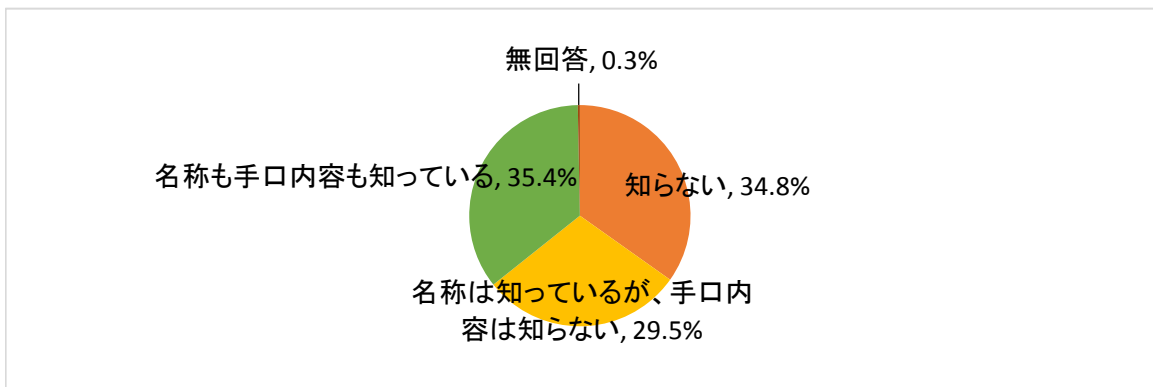
・還付金等詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	52	15.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	69	20.5%
名称も手口内容も知っている	214	63.7%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



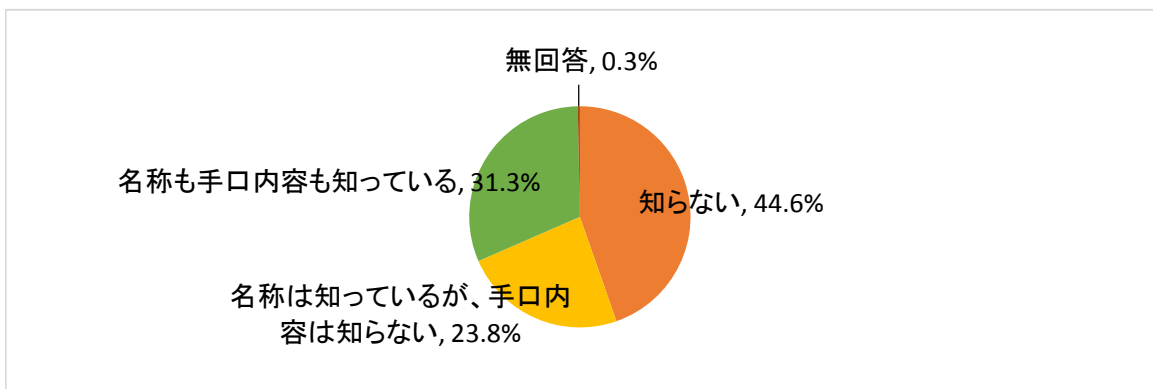
・未公開株などの金融商品等取引名目詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	117	34.8%
名称は知っているが、手口内容は知らない	99	29.5%
名称も手口内容も知っている	119	35.4%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



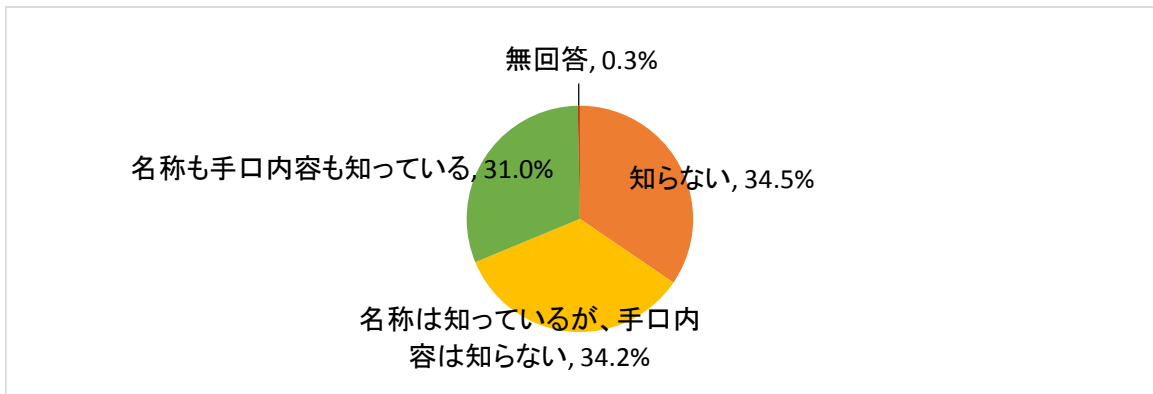
・競馬等のギャンブル必勝情報提供詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	150	44.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	80	23.8%
名称も手口内容も知っている	105	31.3%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



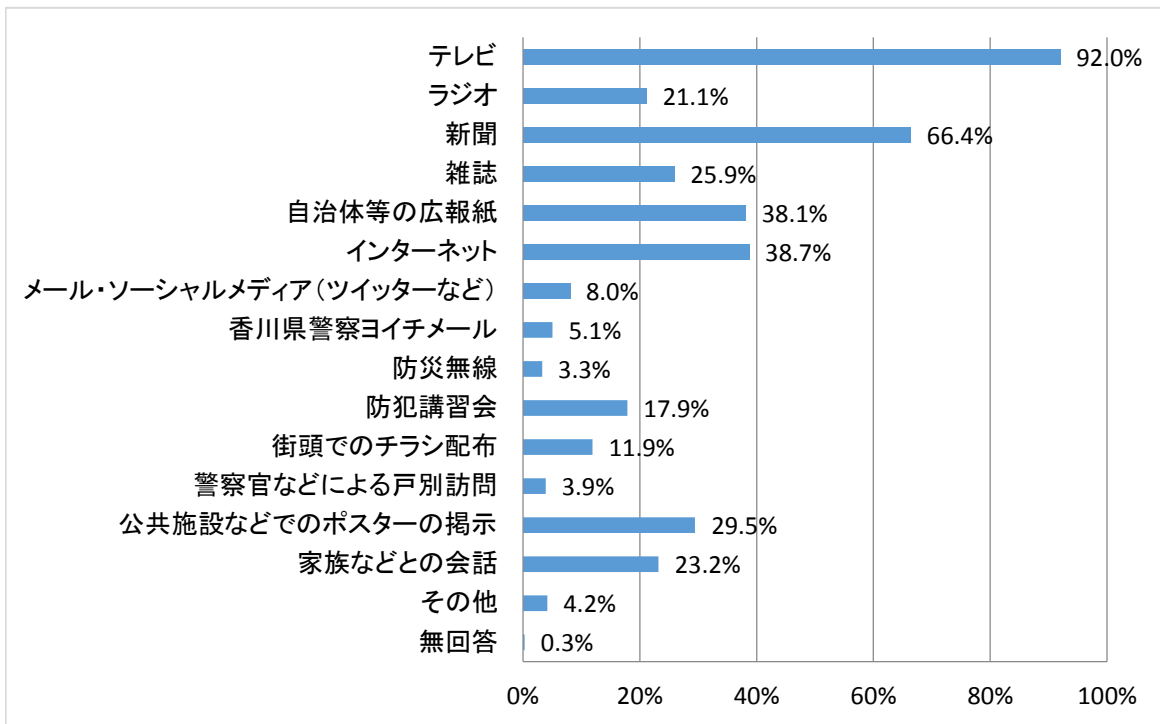
・結婚相手紹介などの異性交際あっせん詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	116	34.5%
名称は知っているが、手口内容は知らない	115	34.2%
名称も手口内容も知っている	104	31.0%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



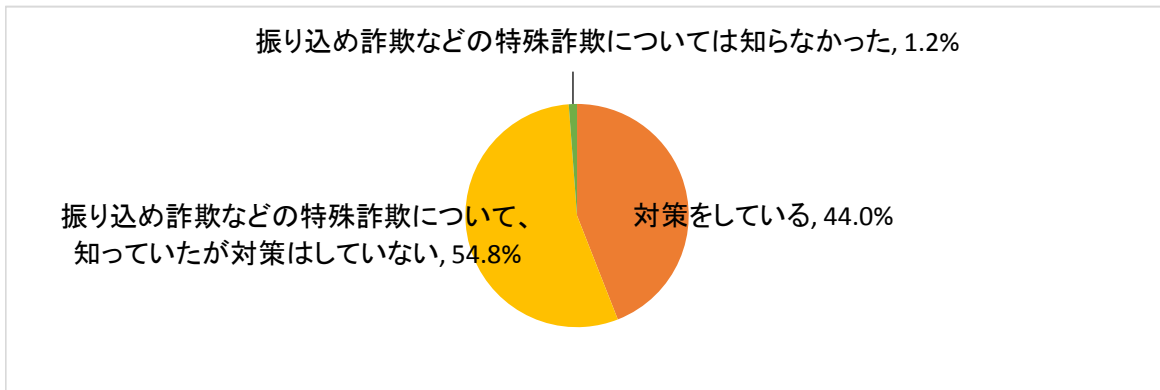
問3 問2で特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について1つでも知っているとお答えの方にお伺いします。あなたは、特殊詐欺の手口の名称や手口の内容を何で知りましたか。あてはまるものをすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
テレビ	309	92.0%
ラジオ	71	21.1%
新聞	223	66.4%
雑誌	87	25.9%
自治体等の広報紙	128	38.1%
インターネット	130	38.7%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	27	8.0%
香川県警察ヨイチメール	17	5.1%
防災無線	11	3.3%
防犯講習会	60	17.9%
街頭でのチラシ配布	40	11.9%
警察官などによる戸別訪問	13	3.9%
公共施設などでのポスターの掲示	99	29.5%
家族などとの会話	78	23.2%
その他	14	4.2%
無回答	1	0.3%



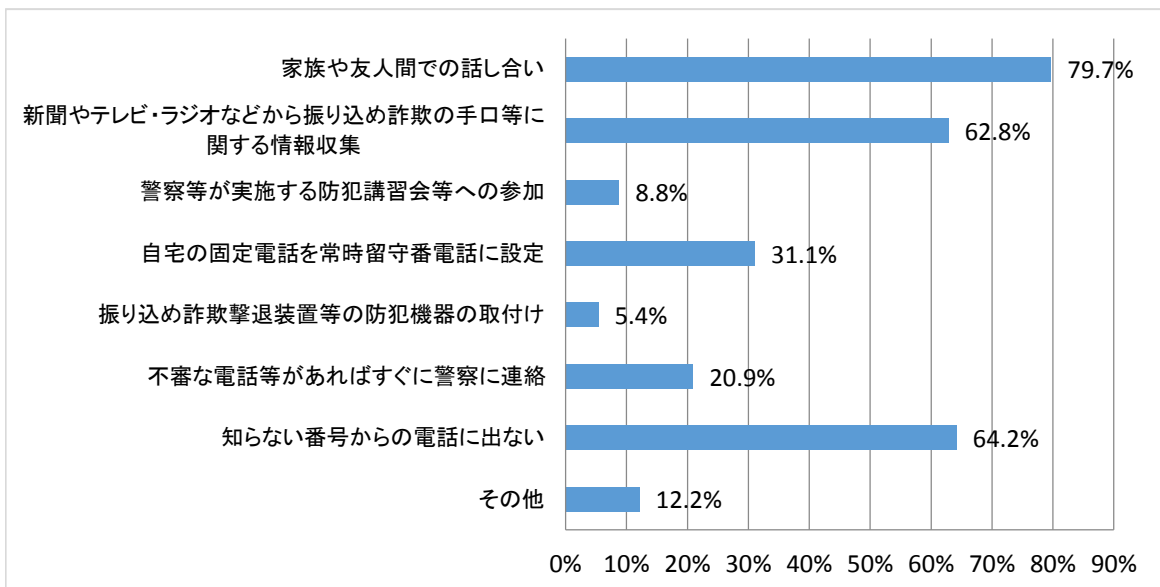
問4 ここからは全員の方にお伺いします。県内では振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害が後を絶たない状況にあります。あなたやあなたの同居のご家族は、振り込め詐欺などの被害に遭わないための対策をしていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
対策をしている	148	44.0%
振り込め詐欺などの特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない	184	54.8%
振り込め詐欺などの特殊詐欺については知らなかった	4	1.2%
計	336	100.0%



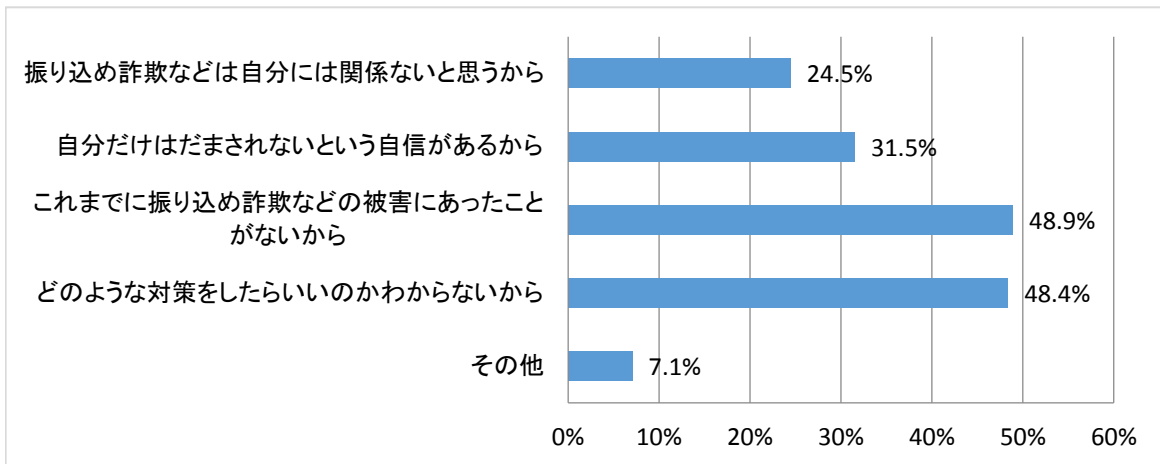
問5 問4で「1 対策をしている」と答えた方にお伺いします。あなたやあなたの家族がしている振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害に遭わないための対策は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	構成比
家族や友人間での話し合い	118	79.7%
新聞やテレビ・ラジオなどから振り込め詐欺の手口等に関する情報収集	93	62.8%
警察等が実施する防犯講習会等への参加	13	8.8%
自宅の固定電話を常時留守番電話に設定	46	31.1%
振り込め詐欺撃退装置等の防犯機器の取付け	8	5.4%
不審な電話等があればすぐに警察に連絡	31	20.9%
知らない番号からの電話に出ない	95	64.2%
その他	18	12.2%



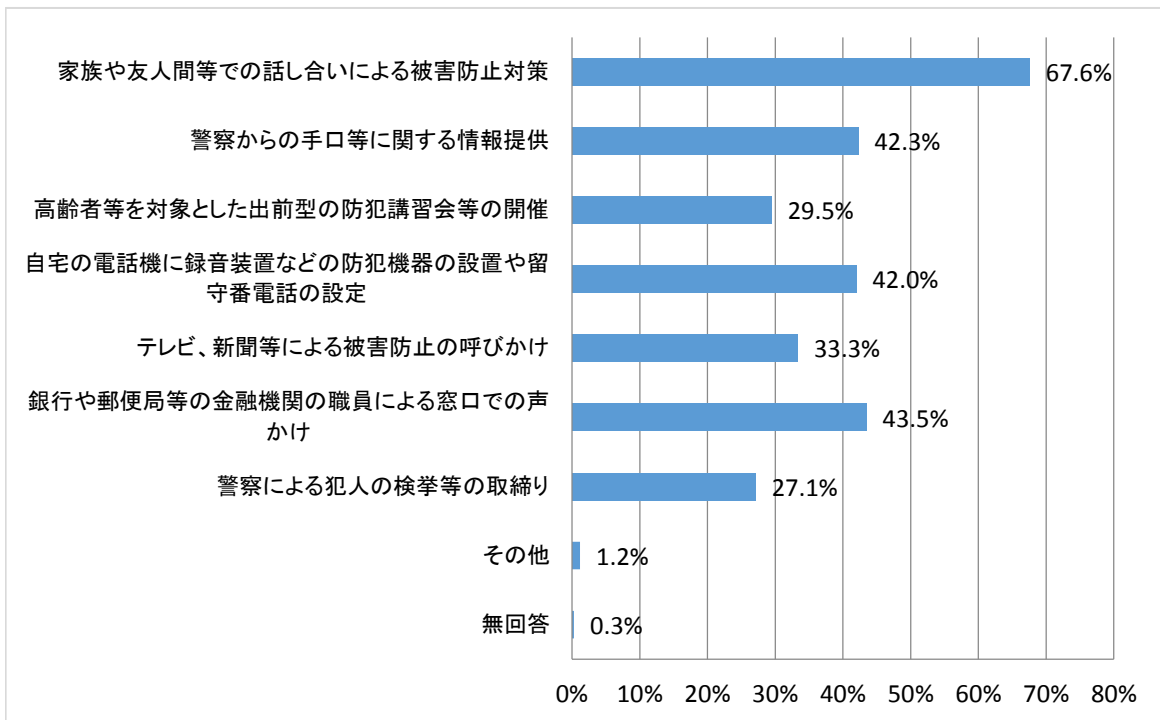
問6 問4で「2 振り込め詐欺などの特殊詐欺について、知っていたが対策はしていない」と答えた方にお伺いします。振り込め詐欺などの対策をしていない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 184	
	回答者数	構成比
振り込め詐欺などは自分には関係ないと思うから	45	24.5%
自分だけはだまされないという自信があるから	58	31.5%
これまでに振り込め詐欺などの被害にあったことがないから	90	48.9%
どのような対策をしたらいいのかわからないから	89	48.4%
その他	13	7.1%



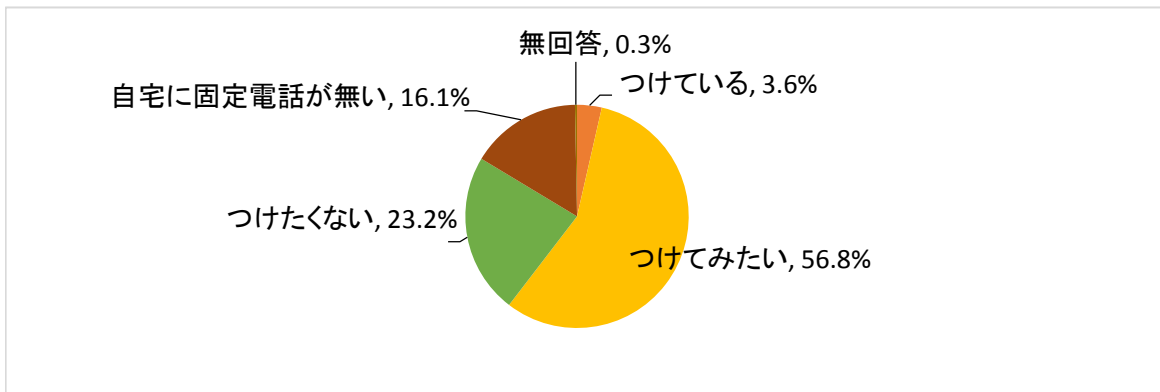
問7 ここからは全員の方にお伺いします。あなたは、振り込め詐欺などの特殊詐欺の被害を防止するためには、どのようなことが重要だと思いますか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 336	
	回答者数	構成比
家族や友人間等での話し合いによる被害防止対策	227	67.6%
警察からの手口等に関する情報提供	142	42.3%
高齢者等を対象とした出前型の防犯講習会等の開催	99	29.5%
自宅の電話機に録音装置などの防犯機器の設置や留守番電話の設定	141	42.0%
テレビ、新聞等による被害防止の呼びかけ	112	33.3%
銀行や郵便局等の金融機関の職員による窓口での声かけ	146	43.5%
警察による犯人の検挙等の取締り	91	27.1%
その他	4	1.2%
無回答	1	0.3%



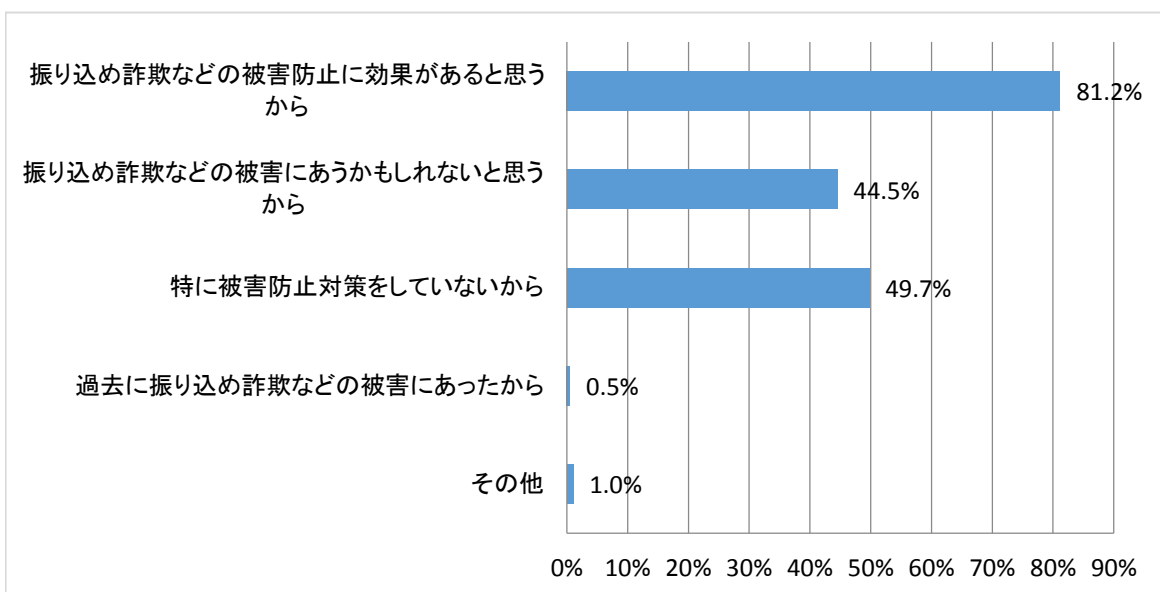
問8 あなたは、振り込め詐欺などの被害を防止するための防犯機器を自宅固定電話につけてみたいと思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
つけている	12	3.6%
つけてみたい	191	56.8%
つげたくない	78	23.2%
自宅に固定電話が無い	54	16.1%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



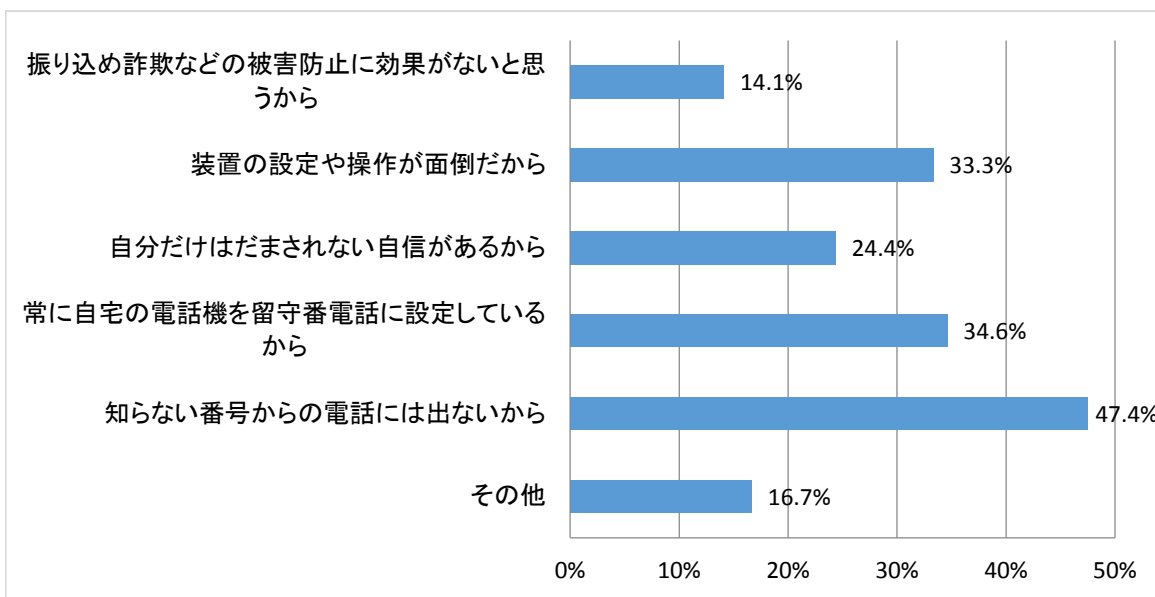
問9 問8で「2 つけてみたい」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
振り込め詐欺などの被害防止に効果があると思うから	155	81.2%
振り込め詐欺などの被害にあうかもしれないと思うから	85	44.5%
特に被害防止対策をしていないから	95	49.7%
過去に振り込め詐欺などの被害にあったから	1	0.5%
その他	2	1.0%



問10 問8で「3 つけたくない」と答えた方にお聞きします。
 なぜそのように思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

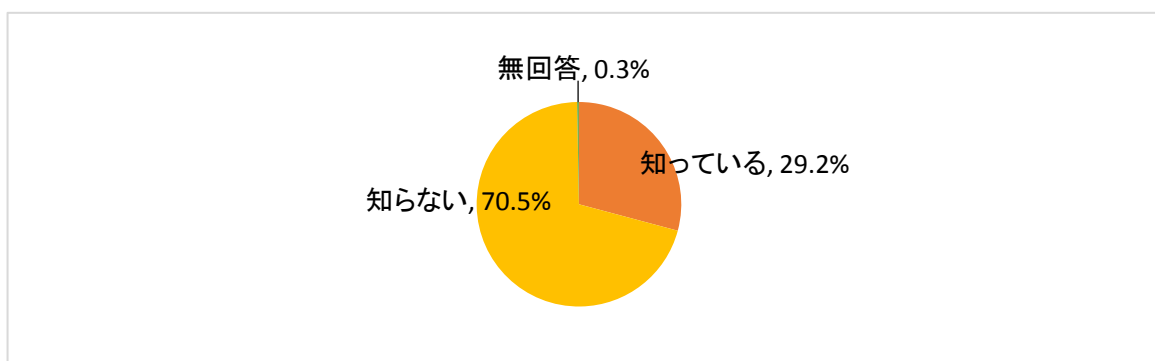
		回答者数	78
選択肢	回答者数	構成比	
振り込め詐欺などの被害防止に効果がないと思うから	11	14.1%	
装置の設定や操作が面倒だから	26	33.3%	
自分だけはだまされない自信があるから	19	24.4%	
常に自宅の電話機を留守番電話に設定しているから	27	34.6%	
知らない番号からの電話には出ないから	37	47.4%	
その他	13	16.7%	



問11 ここからは全員の方にお伺いします。昨年、香川県警察において、「振り込め詐欺撃退装置体験貸出事業（※）」を実施していますが、あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

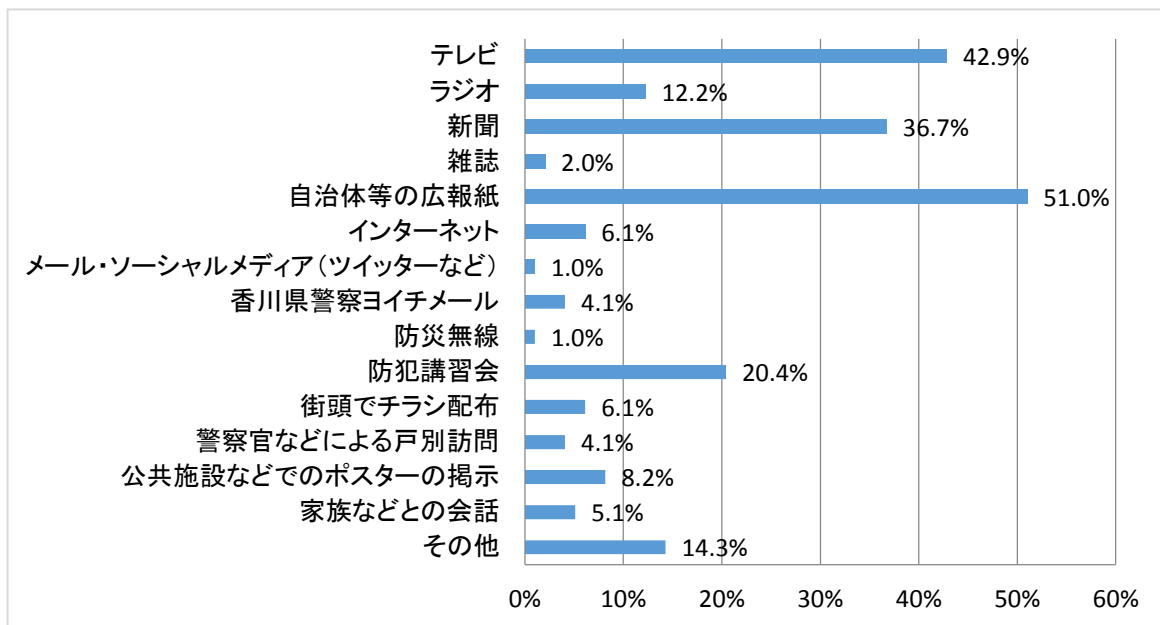
※ 振り込め詐欺撃退装置は、固定電話に取り付けることで、電話をかけてきた人に「犯罪被害の防止のため、会話内容が自動録音されます」と警告メッセージを流し、実際に会話を自動録音する機器です。なお、装置の貸出は無料で、半年間の貸出です。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	98	29.2%
知らない	237	70.5%
無回答	1	0.3%
計	336	100.0%



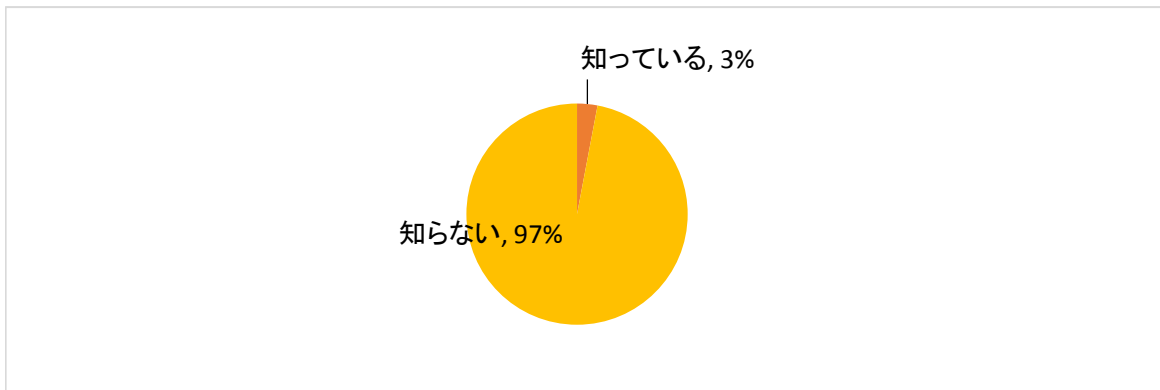
問12 問11で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。あなたは、この事業を何で知りましたか。あてはまるものをすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 98	
	回答者数	構成比
テレビ	42	42.9%
ラジオ	12	12.2%
新聞	36	36.7%
雑誌	2	2.0%
自治体等の広報紙	50	51.0%
インターネット	6	6.1%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	1	1.0%
香川県警察ヨイチメール	4	4.1%
防災無線	1	1.0%
防犯講習会	20	20.4%
街頭でチラシ配布	6	6.1%
警察官などによる戸別訪問	4	4.1%
公共施設などでのポスターの掲示	8	8.2%
家族などとの会話	5	5.1%
その他	14	14.3%



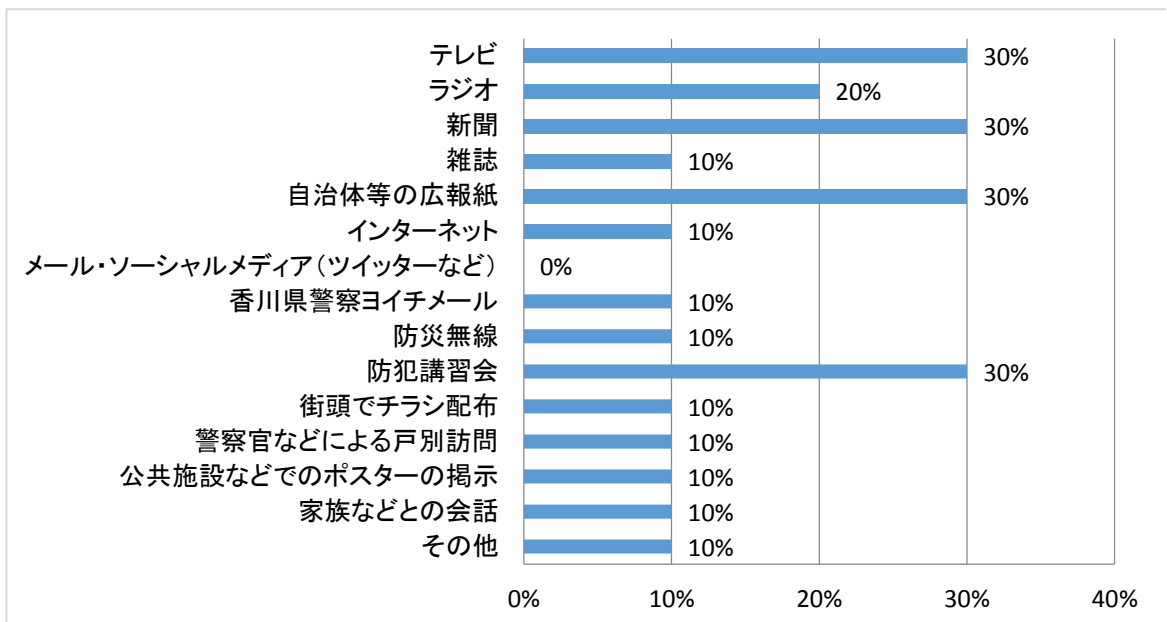
問13 本年7月1日から来年3月末までの間、香川県警察において「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」を運用し、オペレーターが県民に直接架電して、特殊詐欺の手口やその対策について注意喚起などを行っています。あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	10	3%
知らない	326	97%
計	336	100.0%



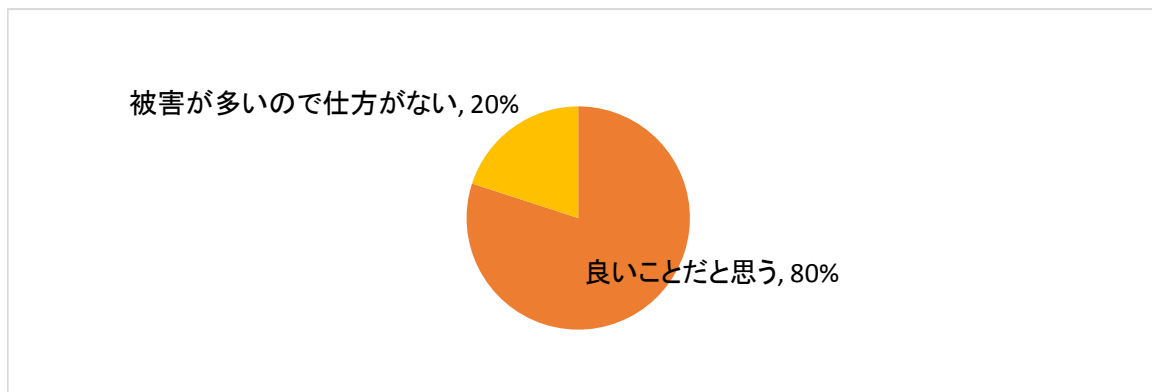
問14 問13で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。あなたは、この事業を何で知りましたか。あてはまるものをすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 10	
	回答者数	構成比
テレビ	3	30%
ラジオ	2	20%
新聞	3	30%
雑誌	1	10%
自治体等の広報紙	3	30%
インターネット	1	10%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0%
香川県警察ヨイチメール	1	10%
防災無線	1	10%
防犯講習会	3	30%
街頭でチラシ配布	1	10%
警察官などによる戸別訪問	1	10%
公共施設などでのポスターの掲示	1	10%
家族などとの会話	1	10%
その他	1	10%



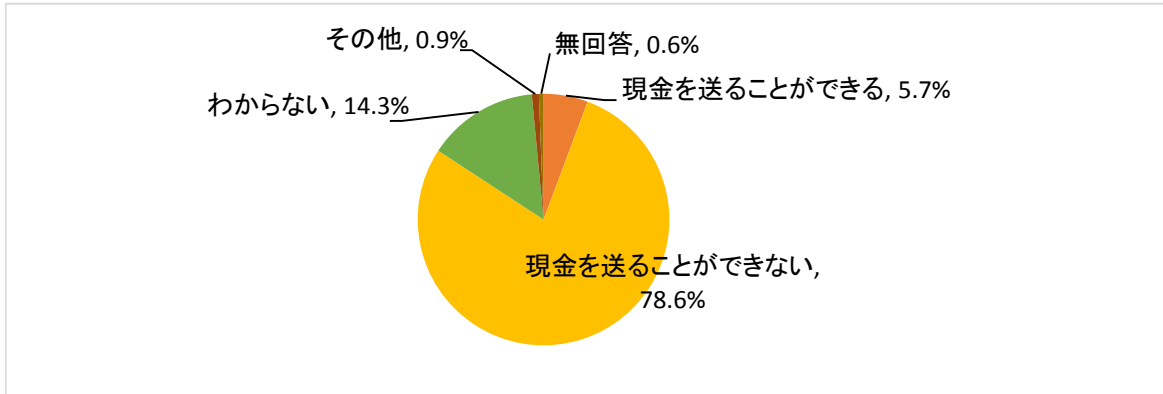
問15 問13で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」についてどう思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	8	80%
被害が多いので仕方がない	2	20%
計	10	100%



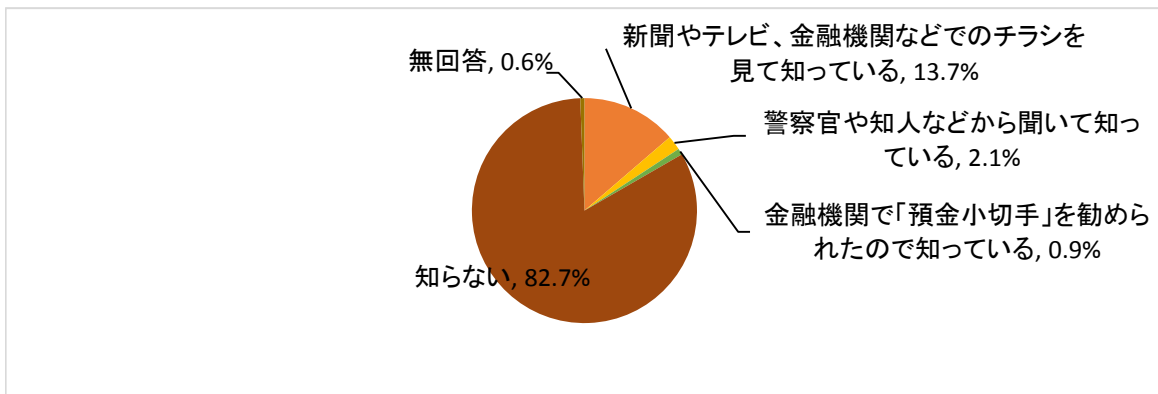
問16 全員の方にお伺いします。あなたは、郵便局の「レターパック」や宅配業者の「宅配便」で現金を送ることについて、どのように認識していますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
現金を送ることができる	19	5.7%
現金を送ることができない	264	78.6%
わからない	48	14.3%
その他	3	0.9%
無回答	2	0.6%
計	336	100.1%



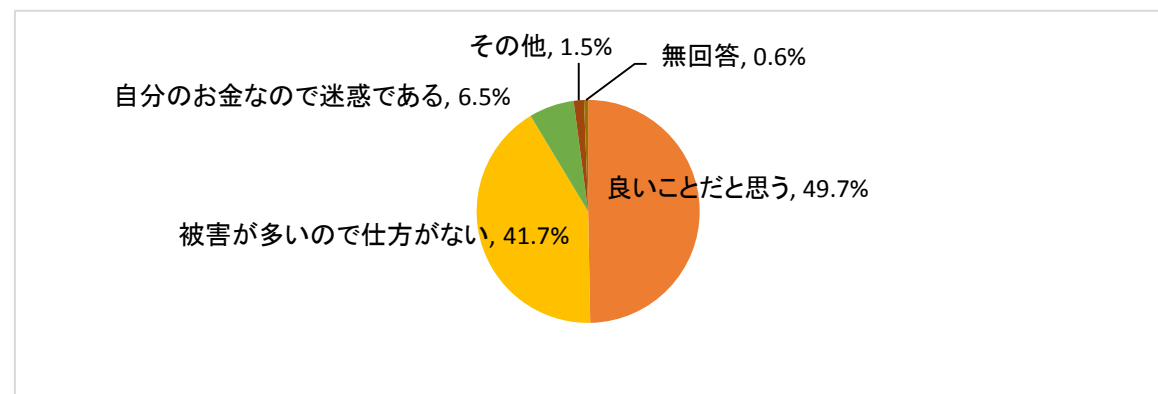
問17 特殊詐欺対策として平成27年4月1日から県内の金融機関において、高齢者の方が高額現金を引き出す場合には「預金小切手」の活用（通称「預手プラン」）を勧めています。あなたはそのことについて知っていますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
新聞やテレビ、金融機関などでのチラシを見て知っている	46	13.7%
警察官や知人などから聞いて知っている	7	2.1%
金融機関で「預金小切手」を勧められたので知っている	3	0.9%
知らない	278	82.7%
無回答	2	0.6%
計	336	100.0%



問18 特殊詐欺対策として、金融機関において、高額な現金を取引き（出金・振込等）される方に対して金融機関の職員がその理由などをお尋ねしていますが、あなたはそのことについてどう思いますか。1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	167	49.7%
被害が多いので仕方がない	140	41.7%
自分のお金なので迷惑である	22	6.5%
その他	5	1.5%
無回答	2	0.6%
計	336	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。