

【かかりつけ薬剤師・薬局について】

調査期間 H30.7.13 ~ H30.7.27

回答率 83.6% 回答者数 332人

アンケートの主旨及び調査目的

医師は患者さんを診察して治療に必要な薬の処方を書いた「処方せん」を渡し、患者さんは「処方せん」を自分の選んだまちの薬局に持って行き、薬局では、薬剤師が「処方せん」に基づき調剤するという「医薬分業」の制度が進んできました。

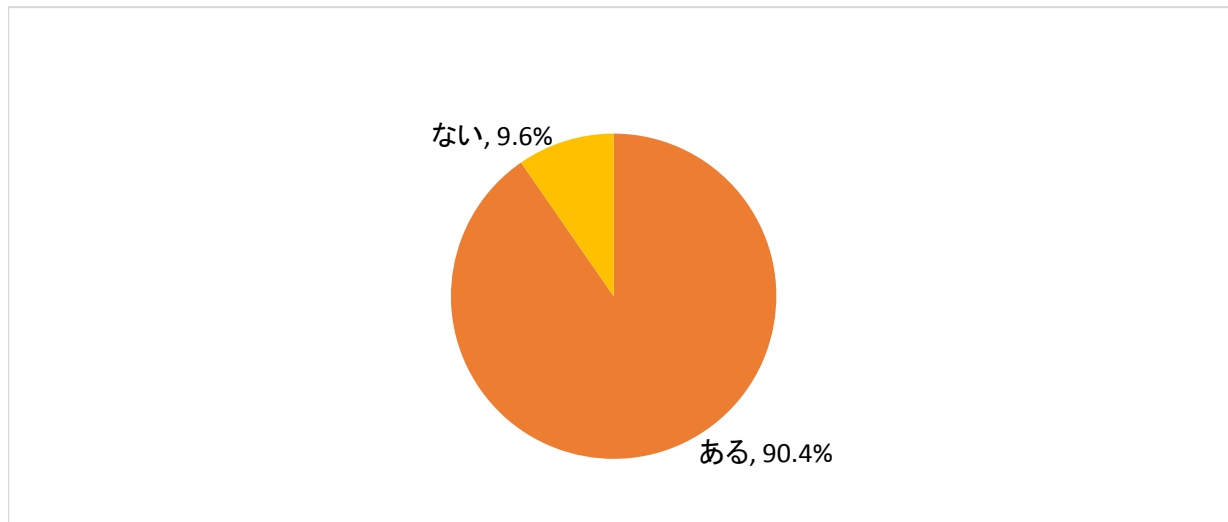
「医薬分業」は、医師・薬剤師の役割を分離・独立させ、各々の専門性を発揮させることにより、よりよい医療の提供を行おうとする制度で、その最大の利点として、患者さん一人一人の薬歴管理により、薬の重複や飲み合わせのチェックを行い、副作用の未然防止が図られることがあげられます。この利点を活かすためには、「かかりつけ薬局」を決め、どの病院・診療所で処方せんをもらった場合も、1カ所の薬局で調剤を受けるようにすることが望まれることから、県では、「かかりつけ薬局」を推進しています。

また、医療機関を受診する際や薬局で調剤を行う際に、医師や薬剤師に薬の服薬状況を確認してもらうためには、お薬手帳の活用が望まれます。

つきましては、県政モニターの皆さまのご意見をお伺いし、今後の取り組みの参考にしたいと考えていますので、ご協力をお願いします。

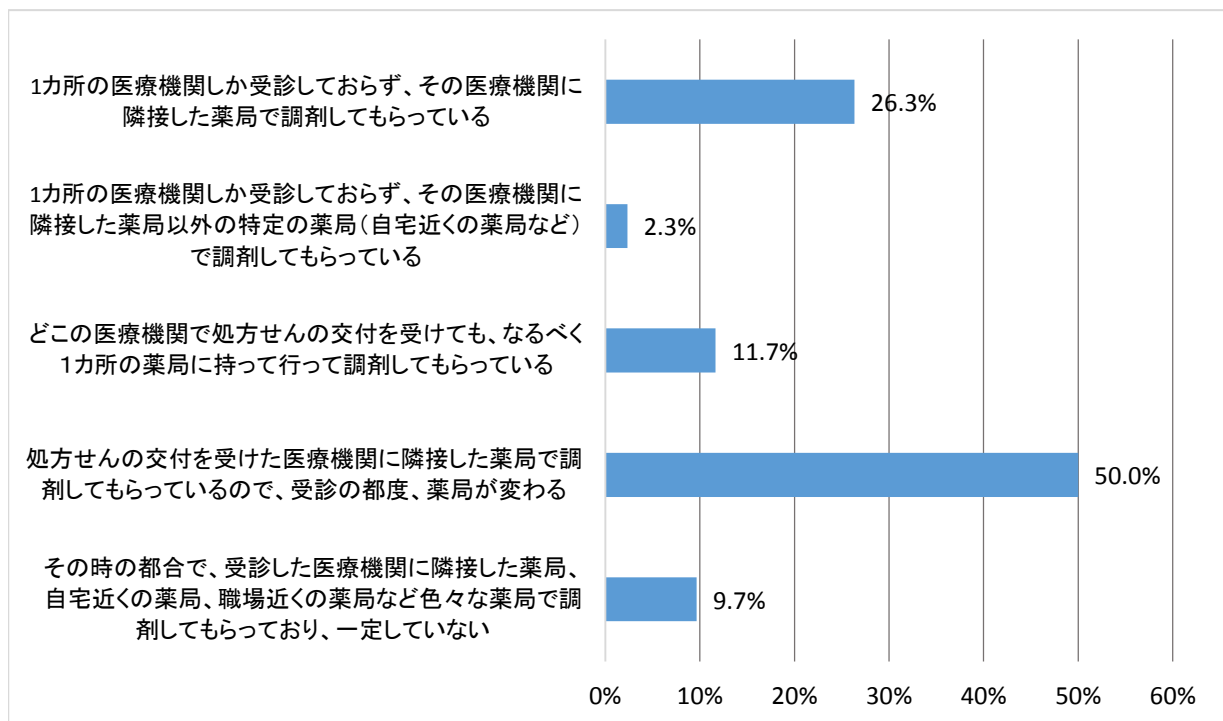
問1. あなたは、病院・診療所(以下「医療機関」と言います。)で処方せんの交付を受け、それをまちの薬局に持って行って調剤してもらったことがありますか。あてはまるものをどちらか選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
ある	300	90.4%
ない	32	9.6%
計	332	100.0%



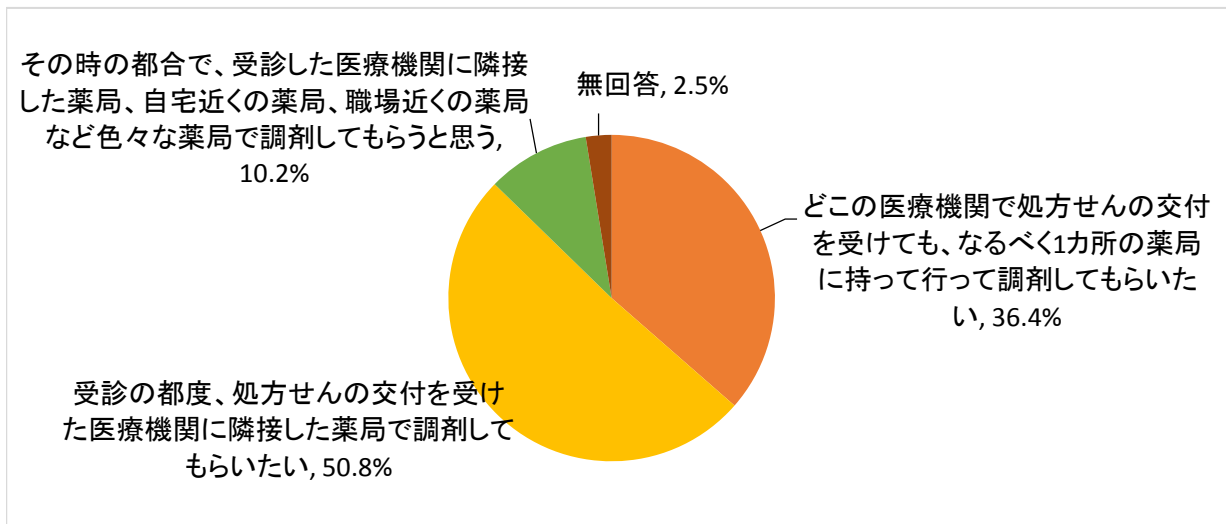
問2. 問1で「1 ある」を選択された方にお聞きします。あなたは、医療機関で交付を受けた処方せんを、どこの薬局に持って行って調剤してもらっていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている	79	26.3%
1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局以外の特定の薬局(自宅近くの薬局など)で調剤してもらっている	7	2.3%
どこの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらっている	35	11.7%
処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっているので、受診の都度、薬局が変わる	150	50.0%
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらっており、一定していない	29	9.7%
計	300	100.0%



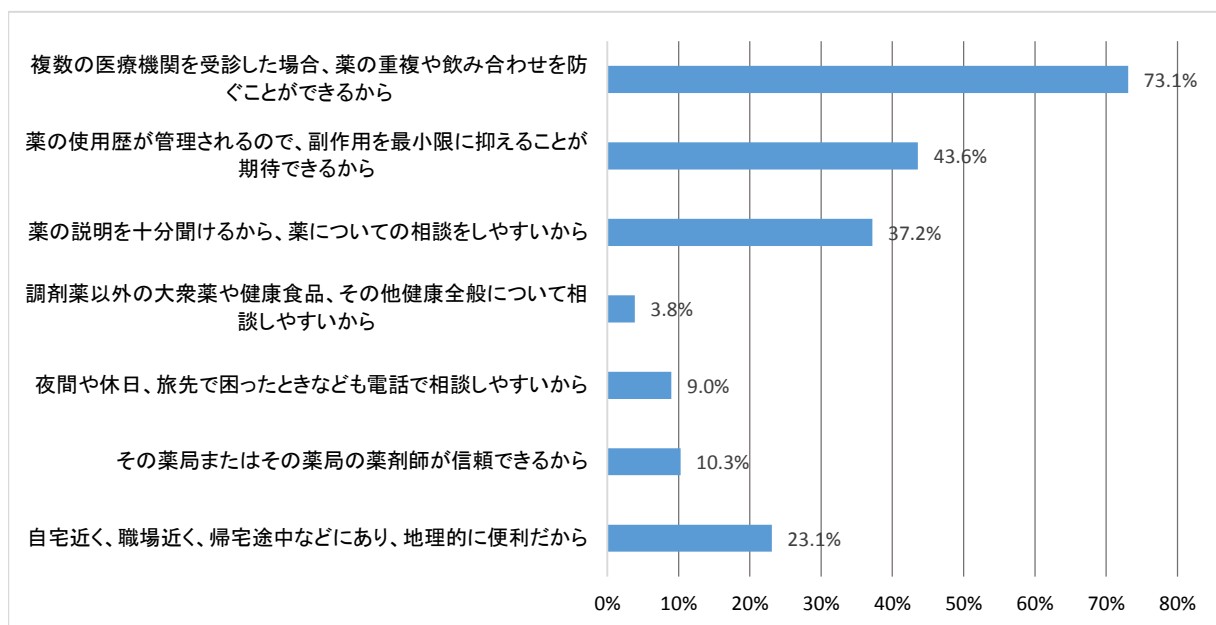
問3. 問1で「2 ない」を選択された方、及び、問2で「1 1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている」又は「2 1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局以外の特定の薬局（自宅近くの薬局など）で調剤してもらっている」を選択された方にお聞きします。あなたは、今後、複数の医療機関で処方せんの交付を受けた場合、どこの薬局に持って行って調剤してもらおうとお考えですか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
どこの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらいたい	43	36.4%
受診の都度、処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらいたい	60	50.8%
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらおうと思う	12	10.2%
無回答	3	2.5%
計	118	99.9%



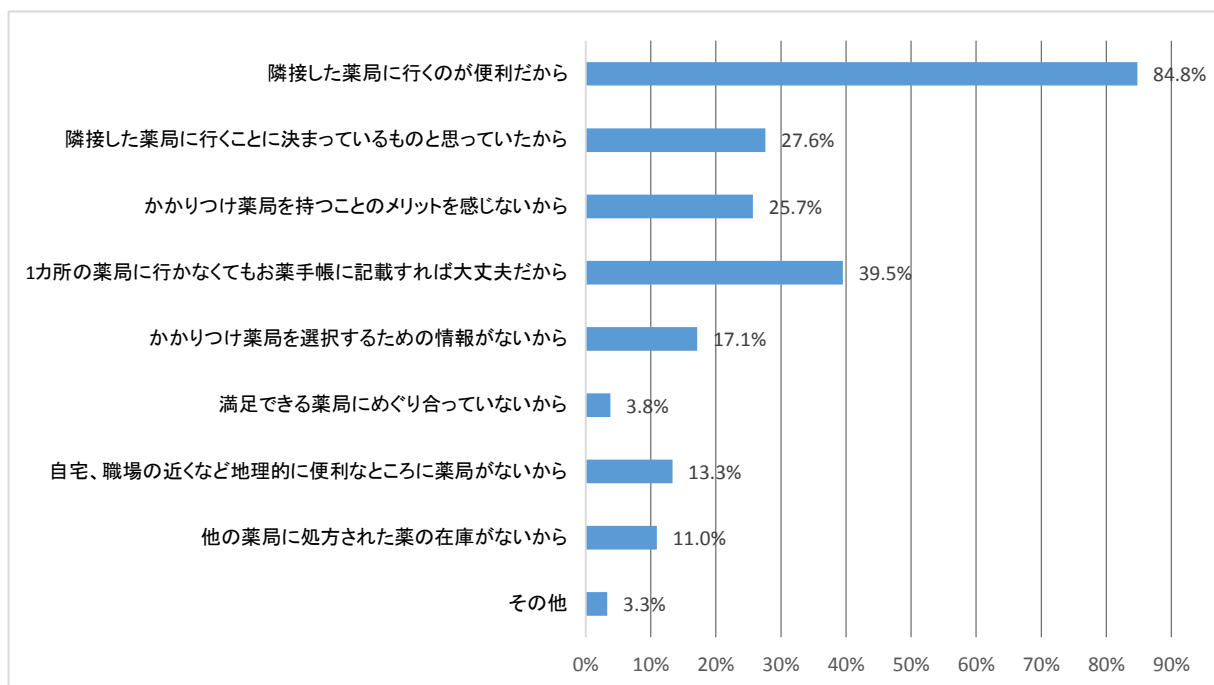
問4. 問2で「3 どの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらっている」を選択された方、及び、問3で「1 どの医療機関で処方せんの交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらいたい」を選択された方にお聞きします。調剤してもらう薬局をなるべく1カ所に決める主な理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせを防ぐことができるから	57	73.1%
薬の使用歴が管理されるので、副作用を最小限に抑えることが期待できるから	34	43.6%
薬の説明を十分聞けるから、薬についての相談をしやすいから	29	37.2%
調剤薬以外の大衆薬や健康食品、その他健康全般について相談しやすいから	3	3.8%
夜間や休日、旅先で困ったときなども電話で相談しやすいから	7	9.0%
その薬局またはその薬局の薬剤師が信頼できるから	8	10.3%
自宅近く、職場近く、帰宅途中などにあり、地理的に便利だから	18	23.1%



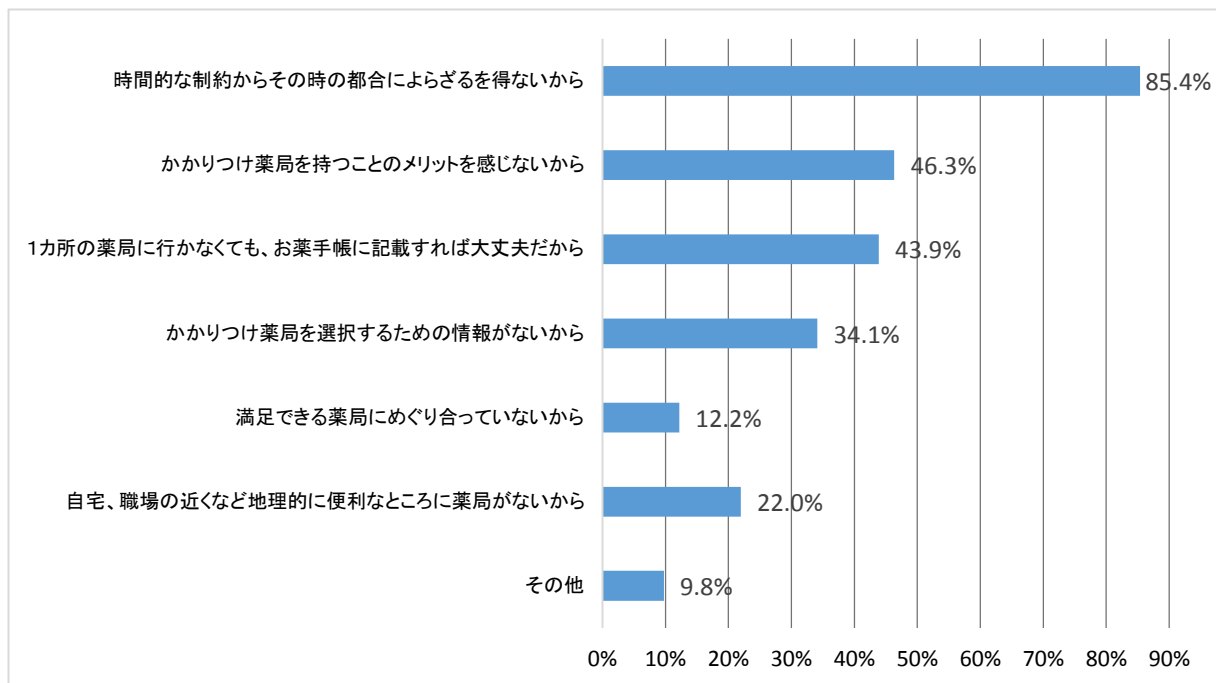
問5. 問2で「4 処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっているので、受診の都度、薬局が変わる」を選択された方、及び、問3で「2 受診の都度、処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらいたい」を選択された方にお聞きします。処方せんの交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらう主な理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 210	
	回答者数	構成比
隣接した薬局に行くのが便利だから	178	84.8%
隣接した薬局に行くことに決まっているものと思っていたから	58	27.6%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	54	25.7%
1カ所の薬局に行かなくてもお薬手帳に記載すれば大丈夫だから	83	39.5%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	36	17.1%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	8	3.8%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なところに薬局がないから	28	13.3%
他の薬局に処方された薬の在庫がないから	23	11.0%
その他	7	3.3%



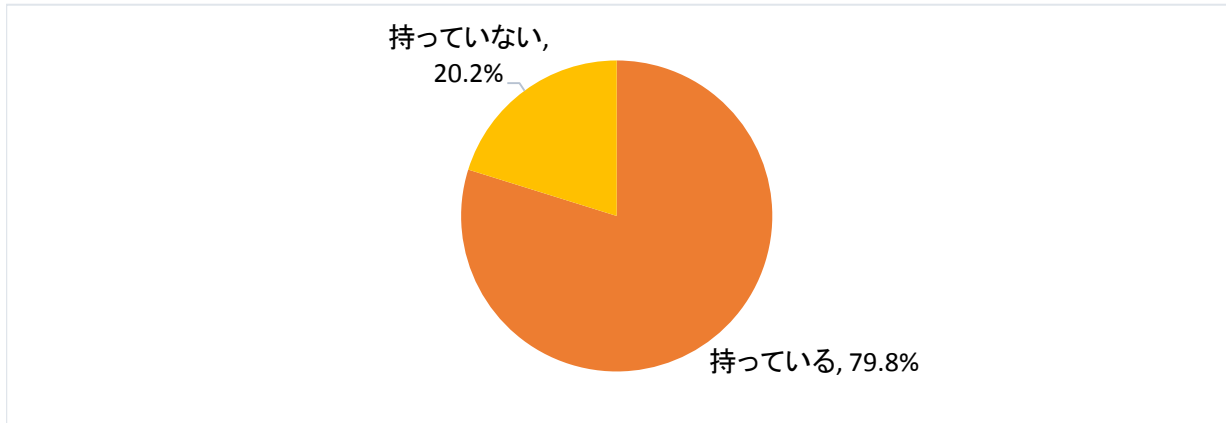
問6. 問2で「5 その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらっており、一定していない」を選択された方、及び、問3で「3 その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらうと思う」を選択された方にお聞きします。その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらう主な理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
時間的な制約からその時の都合によらざるを得ないから	35	85.4%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	19	46.3%
1カ所の薬局に行かなくても、お薬手帳に記載すれば大丈夫だから	18	43.9%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	14	34.1%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	5	12.2%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なところに薬局がないから	9	22.0%
その他	4	9.8%



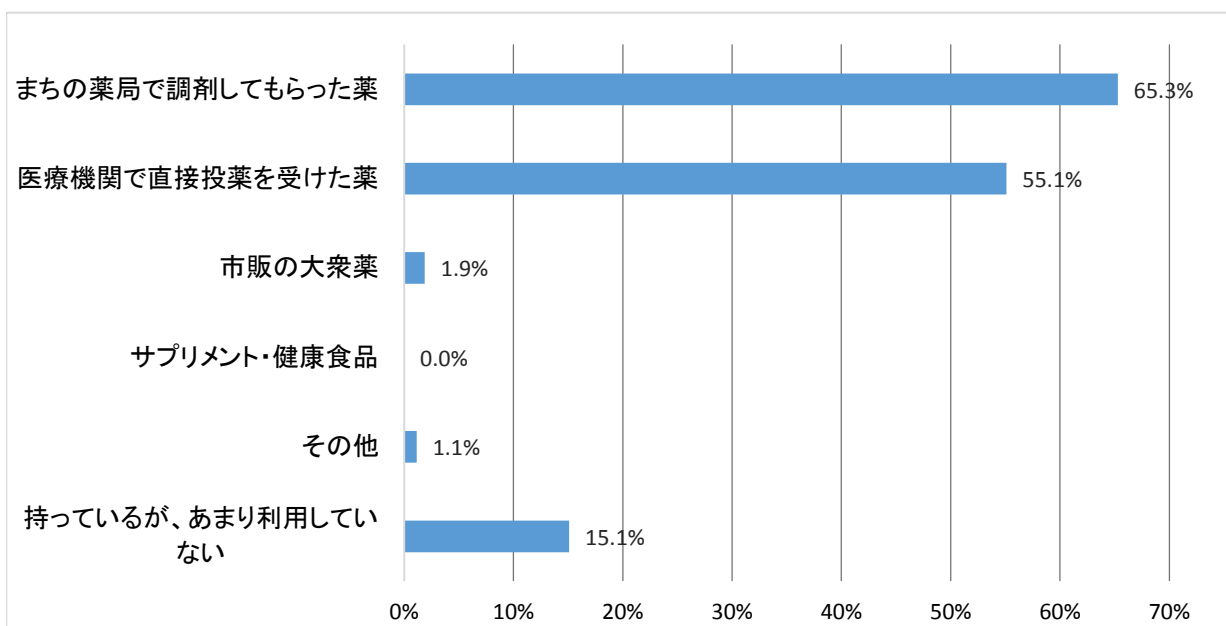
問7. 全員の方にお伺いします。あなたはお薬手帳を持っていますか。あてはまるものをどちらか選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
持っている	265	79.8%
持っていない	67	20.2%
計	332	100.0%



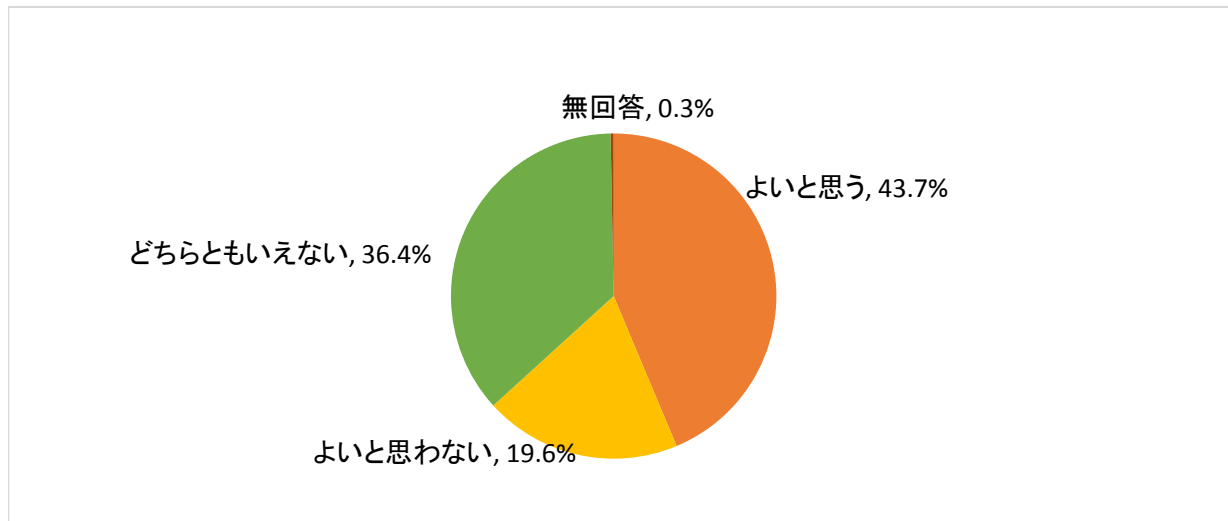
問8. 問7で「1 持っている」を選択された方にお聞きします。あなたはお薬手帳をどのように利用していますか。次のうち、あなたが、お薬手帳に記入してもらっている（または自分で記入している）項目をすべて選んで○をつけてください。あまり利用していない方は6を選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
まちの薬局で調剤してもらった薬	173	65.3%
医療機関で直接投薬を受けた薬	146	55.1%
市販の大衆薬	5	1.9%
サプリメント・健康食品	0	0.0%
その他	3	1.1%
持っているが、あまり利用していない	40	15.1%



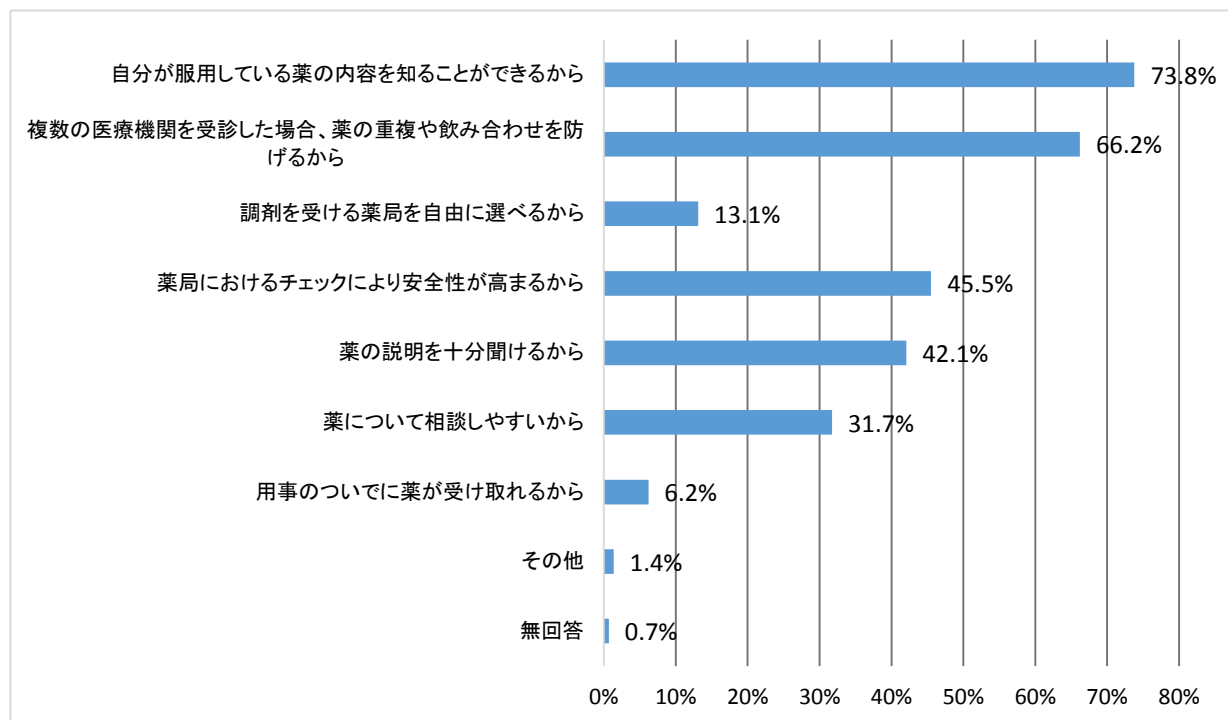
問9. 全員の方にお伺いします。あなたは医薬分業についてどのように考えていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
よいと思う	145	43.7%
よいと思わない	65	19.6%
どちらともいえない	121	36.4%
無回答	1	0.3%
計	332	100.0%



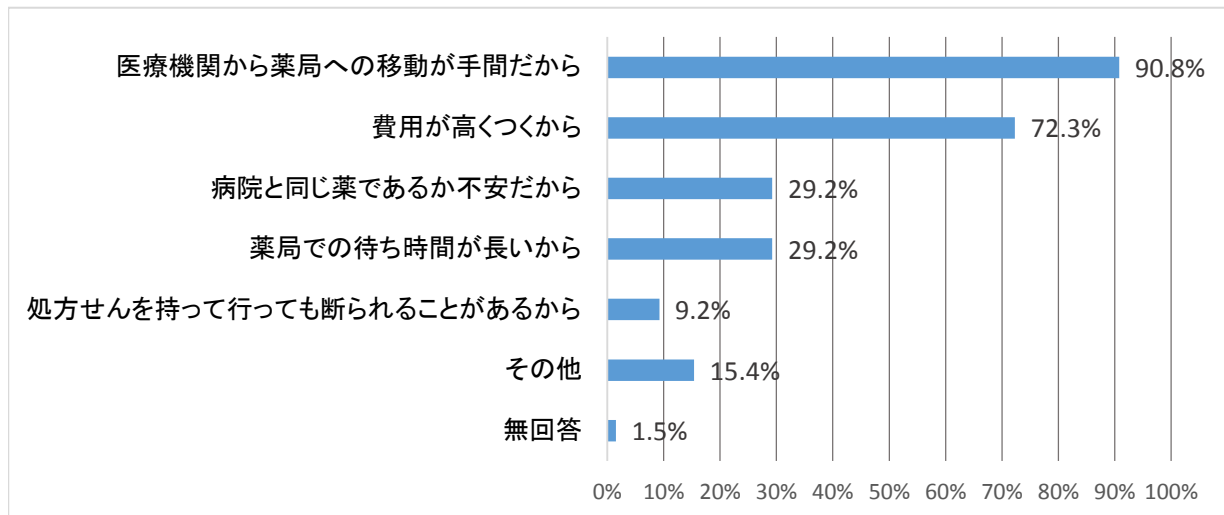
問10. 問9で「1 よいと思う」を選択された方にお聞きします。よいと思う主な理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 145	
	回答者数	構成比
自分が服用している薬の内容を知ることができるから	107	73.8%
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせを防げるから	96	66.2%
調剤を受ける薬局を自由に選べるから	19	13.1%
薬局におけるチェックにより安全性が高まるから	66	45.5%
薬の説明を十分聞けるから	61	42.1%
薬について相談しやすいから	46	31.7%
用事のついでに薬が受け取れるから	9	6.2%
その他	2	1.4%
無回答	1	0.7%



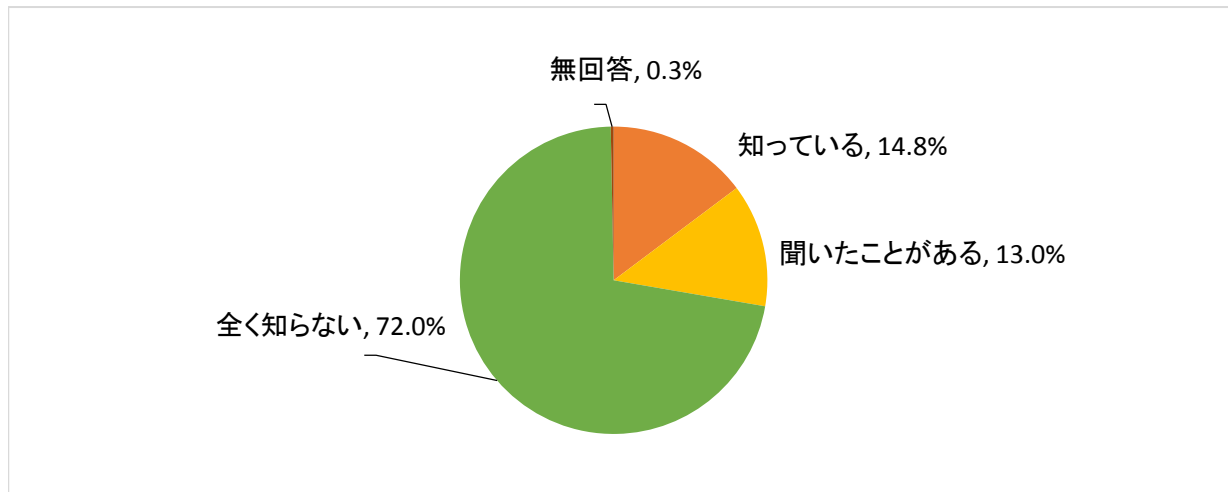
問11. 問9で「2 よいと思わない」を選択された方にお聞きします。よいと思わない主な理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 65	
	回答者数	構成比
医療機関から薬局への移動が手間だから	59	90.8%
費用が高つくから	47	72.3%
病院と同じ薬であるか不安だから	19	29.2%
薬局での待ち時間が長いから	19	29.2%
処方せんを持って行っても断られることがあるから	6	9.2%
その他	10	15.4%
無回答	1	1.5%



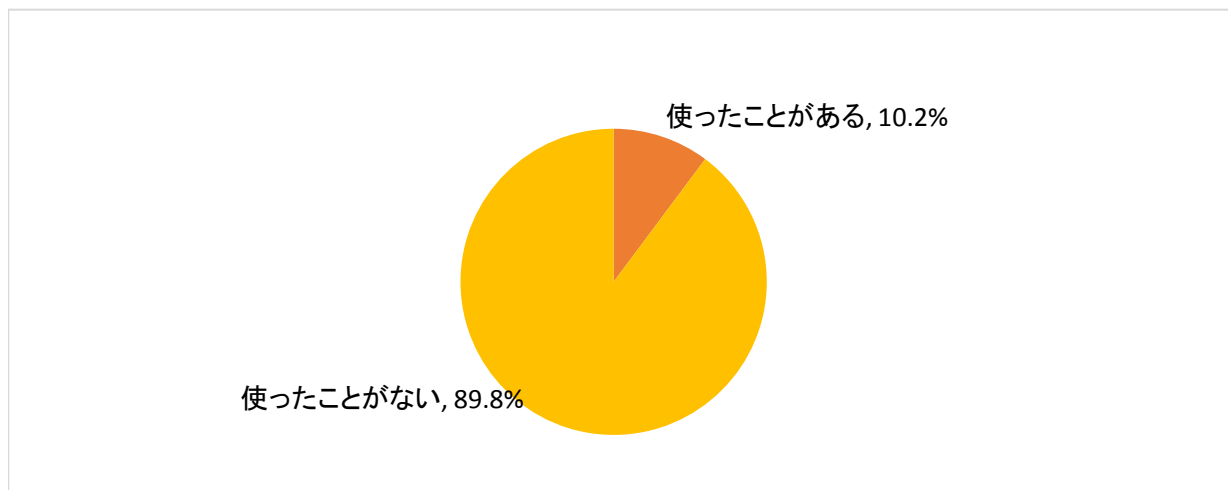
問12. 全員の方にお伺いします。あなたは「電子版のお薬手帳」があることを知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	49	14.8%
聞いたことがある	43	13.0%
全く知らない	239	72.0%
無回答	1	0.3%
計	332	100.1%



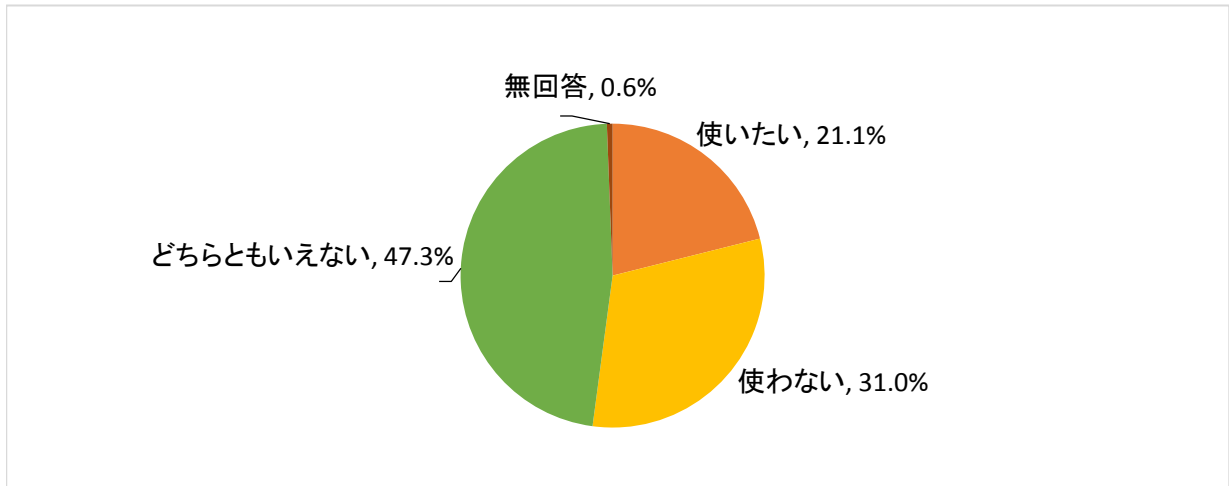
問13. 問12で「1 知っている」を選択された方にお聞きします。「電子版お薬手帳」を使ったことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
使ったことがある	5	10.2%
使ったことがない	44	89.8%
計	49	100.0%



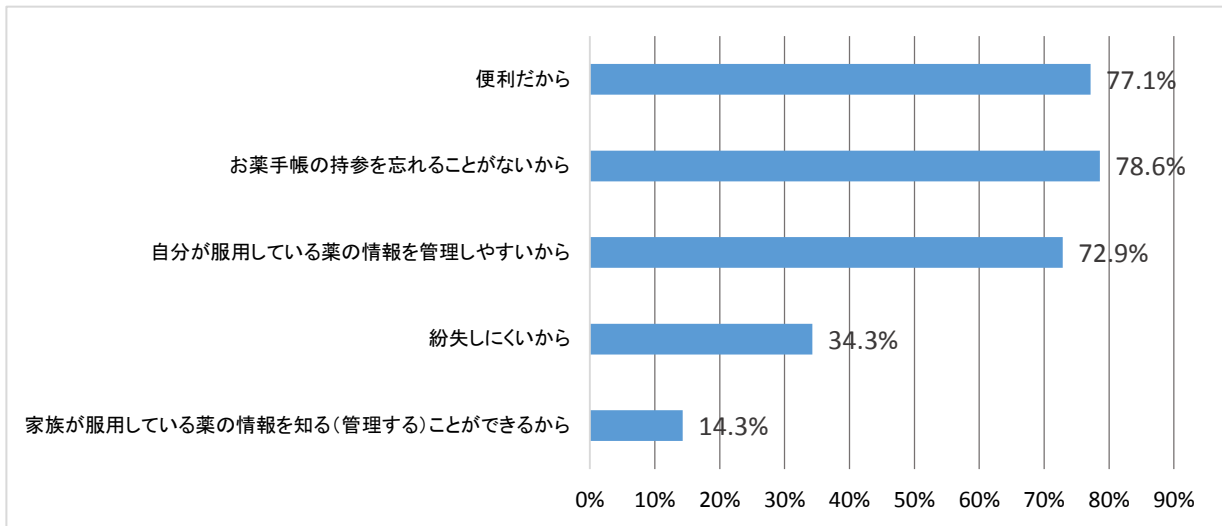
問14. 全員の方にお伺いします。「電子版お薬手帳」を使いたいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
使いたい	70	21.1%
使わない	103	31.0%
どちらともいえない	157	47.3%
無回答	2	0.6%
計	332	100.0%



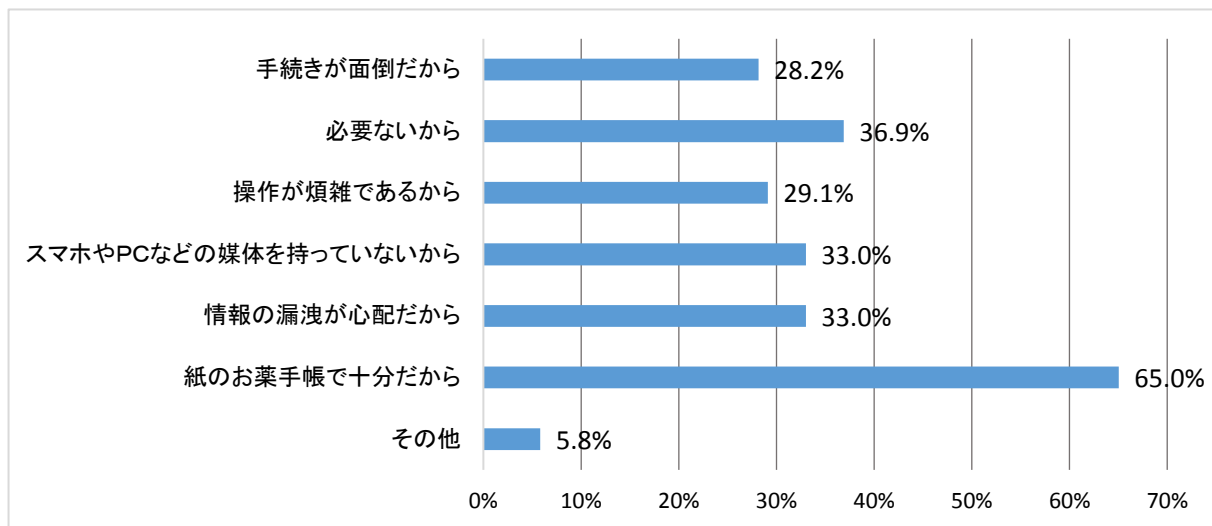
問15. 問14で「1 使いたい」を選択された方にお聞きします。「電子版お薬手帳」を使いたいと思う理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 70	
	回答者数	構成比
便利だから	54	77.1%
お薬手帳の持参を忘れることがないから	55	78.6%
自分が服用している薬の情報を管理しやすいから	51	72.9%
紛失しにくいから	24	34.3%
家族が服用している薬の情報を知る(管理する)ことができるから	10	14.3%



問16. 問14で「2 使わない」を選択された方にお聞きします。「電子版お薬手帳」を使わない理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 103	
	回答者数	構成比
手続きが面倒だから	29	28.2%
必要ないから	38	36.9%
操作が煩雑であるから	30	29.1%
スマホやPCなどの媒体を持っていないから	34	33.0%
情報の漏洩が心配だから	34	33.0%
紙のお薬手帳で十分だから	67	65.0%
その他	6	5.8%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。