



# Kagawa Cyber Security Information

香川県サイバーセキュリティ連絡ネットワーク通信Vol.105

## 突然の警告？それは**サポート詐欺**！

インターネット利用中に、突然、**ウイルス感染の警告画面**が表示され、**警告音**が鳴ることがありますが、ほとんどが**偽の警告**です。

警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！



### 【警告画面が消せない場合の対処法】

- ① 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」を同時に押してタスクマネージャーを起動し、利用しているブラウザを選択→「タスクの終了」する。
  - ② 電源ボタンを長押ししてパソコンを強制終了する。
- ※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

## 被害の事例

電話の相手や警告画面の指示に従って、**遠隔操作ソフト**をインストールしてしまうと…



### Case1 … サポート名目で電子マネーを騙し取られる

- ・ サポート代金を支払うため、購入したカードの**コード（番号）**を相手に伝える
- ・ 「コードが間違っている」と言われ、**何度も**支払いを要求される
- ・ 支払いを拒否すると、パソコン内のデータや自身の容姿を公開すると**脅される**

### Case2 … 遠隔操作でネットバンキングの預貯金を引き出される

- ・ サポート代金（数千円）をネットバンキングで支払うため、**ログイン**する
- ・ ログイン後、パソコンの画面が真っ白になり、**フリーズ**する
- ・ その間に、犯人にパソコンをリモートで操作され、**残高を全て引き出される**

### ○ **パソコンの遠隔操作を許可**することは**非常に危険**です。

- パソコン内のデータを盗み取られる
- パソコンのカメラで自身の容姿を撮影される
- ネットバンキングの預貯金等を盗み取られる などのおそれがあります。

一人で悩まず、身近な人や警察に相談しましょう。