

人事評価基準を明確化し、社員一人一人の能力を発揮できる土台づくり

株式会社グランドホテル

宿泊業



●アドバイザー派遣に申し込んだきっかけ

サービス品質の向上と社員のモチベーション強化を目的に、人事考課の見直しを検討していた。評価結果を育成に活かすためのフィードバック面談が十分に機能しておらず、上司と部下の対話を充実させる必要があった。専門家の支援を受け、実践的な評価制度へ改善するため、アドバイザー派遣を活用することにした。

支援内容

人事評価制度の改善に向けて、人事考課表の見直しを支援した。評価項目の達成基準を明確化し、具体的な行動例や成果指標を示すことで、評価の精度を高めた。また、現行の業務内容や職務役割に基づき、評価項目の妥当性を確認した。さらに、フィードバック機会の重要性を強調し、半年に一度の面談実施を提案した。面談では、最終評価を伝えるだけでなく、評価に基づいた成長ポイントや改善策を共有することを目指した。評価開始時には、目標レベルを明確に伝え、適切な目標設定を行うよう、評価運用のポイントをお伝えした。

取組の成果・今後の展望

役職ごとに評価シートを作成し、配布および実施を開始した。部署長からは「シートが説明しやすく、分かりやすい」と好評を得ている。今後は、自由項目の追加を検討し、運用を通じて得られた意見を反映しながら、評価シートの改善を進めていく予定である。新年度には評価シートを基にした面談を実施する計画である。面談実施の体制を整備し、フィードバック機会の充実と体制強化にも取り組んでいく。また、人事配置については、全体のバランスを考慮し、個々の得意分野を活かした配置を今後検討していく予定である。

●アドバイザーからのコメント

主観的になりがちな定性的な評価項目について、評価基準を明確にすることで、説明の根拠を持たせることができるようになりました。フィードバック面談では、評価結果を根拠をもって伝えることで、次の期間に向けた課題を明確にし、前向きに具体的なアクションプランづくりができるようになります。

企業概要

- 代表取締役／大久保 智司
- 本社所在地／坂田市西大浜北1丁目2番33号
- 従業員数／100名
- 設立年／平成29年
- 資本金／1,000万円

- 事業内容
- 宿泊・宴会・婚礼・レストラン事業
- 中・西讃地区を中心に3つのホテルを運営

