

香川県前向きに頑張る事業者を応援する総合補助金 活用事例No.26

事業分野	⑬その他（写真業）	従来からの事業分野	⑬その他（写真業）
事業名	新たな街の写真屋さんのかたち「非接触型画像・映像お届けサービス」		
事業概要	写真店において、様々な撮影場面における対面接触機会削減と顧客満足度向上の同時実現を目指し、専用機器導入等による新たなサービス展開を行う。		
取組写真	 		
既存事業の内容	昭和初期創業の地域に根ざした写真店。学校・企業等の各種イベントや冠婚葬祭における出張撮影とスタジオ撮影を中心に、近隣の事業所や住民を主な顧客として営業してきた。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、イベント中止等の影響を強く受けている。		
取組内容	専用機器等の導入により、出張撮影現場に可搬式プリントシステムを持参し、その場でプリントした写真を納品する「どこでもその場お渡しプリントサービス」、スタジオ撮影した記念写真などを顧客のスマートフォン等にWi-Fi送信し、選択された画像をプリント・配送する「お家で選べるプリントサービス」、入場制限のある運動会・発表会等のイベントに許可を得て撮影入りし、その場で観覧できない家族等にリアルタイム配信及び記録DVDの作成・配送を行う「まるで臨場感、思い出動画お届けサービス」を展開する。		
補助事業の効果・成果	コロナ禍においてイベント撮影等の件数は例年より減少しているものの、新サービスにより対面での接触機会が削減されるとともに、入場制限を伴う保育園運動会における記録DVD作成・配送の取組みが保護者等から高い評価を受けるなど顧客満足度の向上も実現しており、今後、オンライン配信の活用等も含めた業界における同様なサービスの広がりが期待できる。		
参考となるポイント等	工夫を凝らした複数の新サービス導入により、事業における対面での接触機会を最低限に抑えるとともに、入場制限を伴うイベント等への新しい参加の在り方をも提案し、感染拡大防止と顧客満足度向上を併せて実現するものであり、アフターコロナ・ウィズコロナにおける“新しい写真店の形”として広く参考となりうる。		