

# 安全・安心まちづくりNews 第210号

## 流行りの特殊詐欺の手口は、これだ！

**手口 1** ある日突然、パソコンのインターネット閲覧画面にウイルス検知の警告と電話番号が表示されました。



あなたなら、どうしますか？

**あわてて 記載の連絡先に電話をかける。**  
犯人から、ウイルス除去費用を名目に電子マネーの購入を求められる。  
電子マネーのカード番号を伝えても、不備を理由に何度も買い直しを指示される。

**インターネット接続を遮断(LAN ケーブルを抜く)し、パソコンを再起動する。**  
警告メッセージが消える場合があります。  
警告メッセージが消えない場合は、お買い上げ販売店に相談して下さい。

### サポート詐欺 (パソコンを修理する口実で、お金をだまし取る手口)

**対策:** 警告画面に表示された電話番号に電話をしない。身近な人や警察に相談しましょう。  
偽セキュリティ警告(サポート詐欺)画面の閉じ方体験サイトの活用。

↓実際に体験してみましょう↓

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

**手口 2** ある日突然、警察官を名乗る人等からの電話で「あなたの預金口座が不正に利用されている。カードを止める手続きが必要です。暗証番号を教えてください。カードの回収に伺います。」と伝えられました。



あなたなら、どうしますか？



**これは大変！すぐに対応してもらわないと！**  
言われた通りに、暗証番号を教える。  
キャッシュカードを預ける。  
指示されたとおり、誰にも相談しない。

**すぐに電話を切る。**  
暗証番号は教えない。  
キャッシュカードを預けない。  
家族や知人、警察等に相談する。

### 預貯金詐欺 (警察や行員等を装った犯人が、カードの交換等の名目で自宅を訪問し、キャッシュカードをだまし取る手口)

**対策:** 非通知電話、+1 や+44 等から始まる国際電話番号等、知らない番号からの着信には出ない・かけ直さない。  
キャッシュカードは渡さない、暗証番号を教えない。



香川県警察本部生活安全企画課  
〒760-8579 高松市番町 4 丁目 1 番 10 号  
電話 087-833-0110

こちらの二次元コードから  
他の『安全・安心まちづくり News』  
もみられます！

