

# 安全・安心まちづくりNews 第204号

## 特殊詐欺被害防止コールセンター

### 7月1日から開始!

### コールセンターの番号は、

# 0120-193-110

(運用期間 令和5年7月1日～令和6年3月31日)



### コールセンターって何をするの?

委託業者：株式会社 AI サポート

オペレーターが県民の皆様、電話で**特殊詐欺被害防止のための注意喚起**などを行います。  
オペレーターが架電する際は

「香川県警察が行っております、特殊詐欺被害防止コールセンターの〇〇です。

特殊詐欺の被害に遭わないよう注意していただくため、お電話しました。」

などと前置きした後で、説明を行います。説明を参考に被害防止対策を御家族、御友人などにも教えてあげてください。

### コールセンターになりすました不審電話に注意!

コールセンターが、非通知や県外の市外局番の電話番号を使って電話をかけることは  
ありません。

また、コールセンターのオペレーターが、

- 取引金融機関、預貯金額、キャッシュカードの番号、暗証番号等の確認
- 通帳、キャッシュカードを警察官や金融機関職員に預けるよう指示
- コンビニやATMへ行くように指示

をすることはありません。

このような電話がかかってきたときは、直ちに電話を切って、

**最寄りの警察署又は警察相談専用電話「#9110」**

へ連絡してください。



今年に入って、香川県内で携帯電話にも「利用料金が未納となっています。」といった架空料金請求詐欺の電話がかかってきています。電話に出ると言葉巧みに騙される可能性があります。

**携帯電話でも非通知着信「拒否」設定をしましょう。**

詳しくは香川県警察 HP  
特殊詐欺対策ページ

