

平成28年度ネットトラブル相談の現状と対応について

香川県教育センター教育相談課

1. はじめに

香川県教育センター教育相談課では、来所、電話、メール等で、教育上の諸問題全般についての相談に応じています。中でも、子どものネットトラブル電話相談では、相談者に対してネットトラブルの対処方法等の専門的な助言を行っています。ただ、ネットトラブルははじめや不登校等の学校生活における諸問題とも密接にかかわっており、その解決には学校と家庭が協力して子どもを見守る体制が不可欠です。

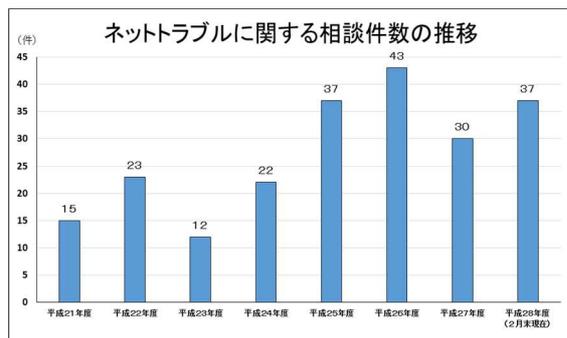
2. 平成28年度ネットトラブル相談件数・内訳と相談への対応について

平成28年度のネットトラブル相談件数は、グラフ1のとおり、平成29年2月末現在で37件と昨年度よりも増加しています。また、全体としても香川県教育委員会がネットトラブル相談窓口を開設した平成21年度以降、増加傾向にあります。

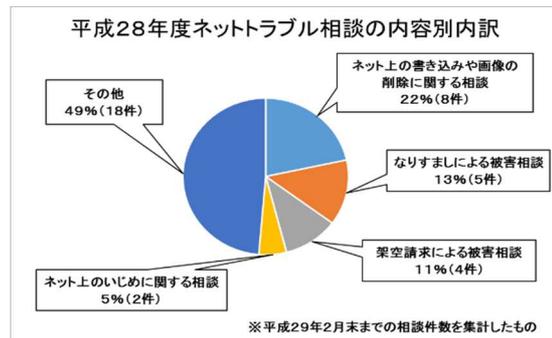
相談内容別にみると、グラフ2のとおり内訳「ネット上の書き込みや画像の削除に関する相談」が最も多く、友人に無断で撮影された画像がネット上に流される等、トラブルの背景に学校での人間関係があるのが特徴です。このような相談には、学校の先生の協力を得ながら、人間関係の改善を図ることが根本的な解決に繋がることを助言しています。一度ネット上に流れた情報を削除するのは困難です。学校や家庭において常日頃から、安易にネット上に個人情報を出すことの危険性を子どもたちに伝えていくことが重要になります。

また、内訳「その他」において特徴的なこととして、ネット依存に関する相談が7件含まれていることが挙げられます。子どものネット依存は、学校では見えにくいことかもしれません。しかし、家庭では「成績が下がった」「注意すると暴れる」「学校に行かなくなった」等、子どもがネットと適切に付き合えず、保護者が悩みを抱えるケースが多いようです。このような相談では、まず、子どもの視点に立った上で、子どもの思いを共感して受け止めることを勧めています。子どもは、学校や家庭で悩みを抱え、やむを得ずネットの中に居場所を求めざるを得なくなっていることもあります。スマホやゲーム機の使用制限だけでなく、学校や家庭でじっくり時間をかけて子どもの思いに耳を傾けることも大切です。

グラフ1



グラフ2



3. ネットトラブルの解決に向けて

ネットトラブルと聞けば、どうしてもネット環境やスマホ、ゲーム機等の情報端末に大きな要因があると考えてしまいがちです。しかし、ネットトラブルの大半は、現実の世界で子どもが抱える悩みを反映したものです。つまり、ネットトラブルはネットがなくても起こり得る問題とも言えます。ネットトラブルを解決していくには、子どもが現実にも抱える悩みに真摯に向き合い、一緒に考えていく姿勢が重要です。

お困りのことがあれば、「子どものネットトラブル相談電話（時間：平日 9:00～17:00、電話番号：087-813-3850）」にお気軽にご相談ください。