

指定管理者管理運営状況検証調書①

令和2年7月27日

施設名	香川県オリーブ公園	所在地	小豆郡小豆島町西村甲1941番地1
施設所管課	農政水産部 農業生産流通課	施設所管課 連絡先	果樹・オリーブグループ 087-832-3420
指定管理者名	一般財団法人 小豆島オリーブ公園	指定期間	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	1. 公園内の植栽樹木、芝生等の維持管理 2. 園内施設の清掃、保守点検、警備、修繕、備品管理 3. 帳簿記帳 4. 保険加入 5. 県との協議、連携 6. 施設利用の許可、禁止及び制限に関する業務 7. オリーブに関する知識の普及 8. その他業務	県からの委託料	平成28年度 13,156,000円 平成29年度 13,156,000円 平成30年度 13,156,000円 令和元年度 13,399,630円 令和2年度 13,399,630円
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 施設の利用状況等

利用者数 (稼働率)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	令和元年度	40,764	55,729	33,094	39,813	57,779	42,933	54,781	73,548	24,019	20,228	20,829	19,367	482,884
平成30年度	29,434	36,488	25,440	23,126	41,149	28,380	30,879	55,866	21,926	14,643	15,887	30,214	353,432	
平成29年度	29,838	42,249	22,174	26,276	43,289	25,571	31,933	59,883	18,150	15,760	15,089	25,991	356,203	
平成28年度	26,008	35,570	18,572	25,492	40,875	27,125	34,500	58,958	19,893	16,235	19,642	35,949	358,819	
導入前	17,651	28,033	20,492	17,280	33,175	18,446	25,467	69,648	14,484	9,045	10,759	18,471	282,951	

利用料金収入 (使用料)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	令和元年度													
平成30年度														
平成29年度														
平成28年度														
導入前														

利用料金は徴収していない。

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の把握方法	指定管理者の運営するSNS (Facebook) へ来園者が投稿したコメントを収集
------------	-------------------------------------------

利用者からの積極的な評価
天気の良い日の高い場所からの眺めが素晴らしい。 オリーブの木の数が多く、のんびりと散歩をするのに丁度良い。

利用者からの苦情・要望	対応状況
駐車場を増やして欲しい。	駐車スペースの拡張は物理的に難しいが、秋の観光シーズン等の混雑時は、駐車場誘導員を配置し利用者がスムーズに駐車場を利用できるよう努めている。
園内の施設の場所がわかりづらい。	屋外の案内看板については、定期的に補修を実施するようにしている。色、デザイン等については、景観とのバランスを考慮したものとなっている。

4 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事・行革課の評価
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	物販販売、業としての写真撮影などの営業行為等の許可に関して、仕様書の水準に沿って実施している。	香川県オリブ公園規則第2条の規定に基づき適正かつ迅速に処理されている。	A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	外灯については、夕方の点灯している時間帯に目視で球切れの確認を行っている。屋外トイレの浄化槽は、町内業者から委託料の見積を徴収の上、維持管理業務を委託している。	巡回や目視点検等、仕様書に定める点検が実施され、施設及び設備の保守点検及び維持管理が適正に行われている。園内の樹木も適正に管理され景観が保たれている。	
	安全性の確保	園内巡回中に、目視による施設・設備等の点検を行い、破損・損壊等が無いか確認をしている。	日常点検や施設内の巡回を行い、事故防止の安全対策や緊急時対応マニュアルが定められており、指定管理者の責めに帰すべき事故は生じていない。	
	物品・備品管理	維持管理に使用する消耗品（肥料・農薬・小農機具等）については、保管場所を決め、適正な管理に努めている。	県からの貸付物品はなく、樹木については適正に管理されている。	
法令等の遵守等	法令等の遵守	「時間外労働・休日労働に関する協定届」を毎年、労働基準監督署へ提出している。また、個人情報の取扱規程を定め、適正に管理している。	関係法令が遵守されており、適切に対応している。再委託は行っていない。	A
	職員配置	仕様書の定めに基づき、公園内に総括責任者1名と公園管理運営職員1名以上を配置。また、8:30から17:15までの間は、1名以上を常駐させている。	仕様書に定められた配置基準を満たす職員を配置のうえ、円滑なサービスが提供できるような計画的なシフトが組まれている。	
	緊急時の体制	事故や災害等の緊急時に備え、連絡網及び対応マニュアルを設定している。	緊急時対応マニュアルの作成や緊急時連絡網を整備するなど緊急時に備えた体制整備がなされている。	
	県の指示事項への対応	香川県からの指示については、その都度迅速に対応するよう努めている。	病虫害発生対策や新型コロナウイルス拡散防止対策について県からの指示に対し迅速に対応している。	
	個人情報の保護	個人情報の保護に関する法律及び香川県個人情報保護条例を遵守し、個人情報の保護並びに適正な管理運用に努めている。	関係法令を遵守し文書回覧やメール、週令などを通して職員への周知がなされている。また、個人情報の含まれた書類はシュレッダーにより廃棄がなされている。	
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	労働基準法、労災保険法等の労働関係法令を遵守し、労働基準監督署等への各種届出を速やかに行っている。	労働関係法令についても遵守され、労働条件通知書、就業規則などにより、労働条件、労働時間の管理や賃金の支払いが適切になされている。	A
利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	近年、SNSの発達に伴い個人の情報発信力が高まったことにより、国内はもとより台湾、中国をはじめとする海外旅行客が増加が著しい。	瀬戸内国際芸術祭の開催や旅行雑誌等への積極的な情報発信からメディアへの露出も高まり、ここ数年は35万人を超えて堅調に推移している。	A
	利用促進	ホームページでの情報発信、SNSでの情報更新、誘客営業活動に加え、オリブが旬な時期に、収穫祭等イベントを開催している。	パンフレットの作成配布やホームページによる様々な情報発信を積極的に行うとともに、体験イベントの充実を図るなど公園の利用促進に努めている。	

利用者サービスの維持向上の状況	各種事業・プログラムの内容	オリーブ&ハーブフェア、オリーブ収穫祭、オリーブウィークの開催、オリーブを使った料理教室、石けんづくり、収穫体験やオリーブスタッフ体験、ボランティアガイドによる園内散策ガイドを行うことにより、オリーブに対する関心や理解を深めてもらうよう努めた。また、健康オリーブ料理レシピコンテストの開催などを通じて、オリーブの多様な利活用方法の紹介に努めている。	オリーブの栽培から利用方法まで体験型プログラムが充実しており、オリーブの普及拠点としての役割を果たしている。	A	A
	利用者満足度調査	SNSコメント等の結果から、利用者の多くが公園のロケーションや、園内の清掃状況等に満足しており、各種体験イベントについても、オリーブ公園ならではの内容に概ね満足している。	利用者の意見の把握に努め、隣接施設と統一した案内看板や、マップ作成、トイレ整備など運営・管理に反映されており、利用者の多くが公園の内容に満足している。		
	苦情等への対応	苦情・要望等に対しては、速やかに総括責任者へ報告し、迅速に対応するよう努めている。利用者の声を施設運営に活かすため、組織内で当該事例の情報を共有するようにしている。	苦情等については、迅速に改善策や対応策を実施するとともに、隣接施設にも報告し情報を共有し、施設全体で対応している。		
	広報、PR、情報提供の実施	広報、PRについてはホームページでの情報発信に加え、各種イベントチラシの配布・ポスターの掲示などにより、公園の認知度の向上に努めた。	パンフレットの作成配布やホームページによる情報発信とともに、地元小豆島町の広報誌配布に併せて「公園だより」を折り込むなど幅広い情報提供がなされている。		
収支の状況	経費節減の取組	施設の維持管理やオリーブの植栽管理に必要な消耗品は計画的に購入し、電気・水道等の使用量に異常が無いか定期的にチェックを行う。	オリーブの剪定くずを原料とするオリーブチップの堆肥化に取り組み土壤改良資材経費の低減がなされている。	A	A
	収支の状況	維持管理にかかる予算執行状況については、四半期ごとに香川県へ報告を行っている。	費目毎に収支の増減などの状況が適切に把握され、県への報告がなされている。		
	会計処理の状況	会計処理を行う職員を配置し、定められた会計基準に沿った適正な会計処理を行っている。	2名の会計担当常勤職員を配置し、複数によるチェック体制が構築されている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価		人事・行革課の評価
	公園内の景観は美しく保たれ、イベント等の各種事業の展開や広報活動など様々な情報発信により利用者数も堅調に推移している。また、収穫体験等人気の高い体験型イベントを引き続き行うなど、オリーブ知識の普及にも努めており、適正な施設の管理・運営がなされている。	A	A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。