

指定管理者管理運営状況検証調書①

令和3年7月14日

施設名	瀬戸大橋記念公園	所在地	坂出市番の州緑町6番地13外
施設所管課	香川県交流推進部交流推進課	施設所管課連絡先	交流施設活性化グループ 087-832-3359
指定管理者名	公益財団法人瀬戸大橋記念公園管理協会	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

1 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	①施設の維持管理に関すること ②施設の利用の許可に関すること ③利用料金の収受に関すること ④その他施設管理の管理運営に必要な事項	県からの委託料	平成29年度139,533千円 平成30年度141,529千円 令和元年度144,162千円 令和2年度145,495千円 令和3年度145,935千円
---------	--	---------	--

2 施設の利用状況等

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	16,300	19,300	20,000	23,800	29,800	31,300	41,800	36,500	18,200	18,100	28,800	29,900
元年度	46,100	110,500	23,900	28,800	32,300	29,500	39,000	38,100	17,700	23,100	23,000	30,300	442,300
30年度	46,800	46,200	35,000	23,000	31,700	22,600	32,300	30,100	19,000	22,400	18,800	39,100	367,000
29年度	33,200	74,700	23,800	29,800	27,300	26,900	28,200	31,500	21,400	21,300	16,900	44,700	379,700
28年度	70,400	77,000	23,900	36,900	30,400	31,100	38,300	35,000	19,800	19,800	17,500	28,900	429,000
導入前	7,024	9,735	3,518	4,159	6,406	5,106	7,495	6,156	2,289	3,955	2,806	4,784	63,433

上記は記念公園入園者数。他施設の利用者数は別紙1

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	22,560	35,430	35,850	120,210	206,200	121,910	158,900	177,570	35,070	24,720	38,400	59,310
元年度	98,570	91,910	40,590	280,260	165,950	155,080	136,010	215,200	25,670	30,630	36,570	69,370	1,345,810
30年度	201,210	72,840	172,700	256,990	118,960	109,700	190,425	127,680	64,700	47,890	34,290	114,380	1,511,765
29年度	147,240	90,650	42,100	281,660	130,430	156,930	179,900	153,450	73,240	67,040	39,150	216,430	1,578,220
28年度	131,290	153,620	81,870	208,280	132,100	112,210	181,040	100,210	104,660	76,520	31,980	92,560	1,406,340
導入前	117,760	136,280	82,970	178,880	306,200	112,500	120,500	103,460	114,590	137,220	27,900	1,700	1,439,960

上記は合計金額。内訳は別紙2

3 利用者からの意見への対応

利用者意見の把握方法	Eメール、アンケート、電話等を通じて利用者意見の把握に努めている。
------------	-----------------------------------

利用者からの積極的な評価
瀬戸大橋の眺めがよく、きれいに整備された公園で、遠足に利用することができる。 瀬戸大橋を造ったときの様子が良く分かった。
遊具が沢山あり、子供と楽しく安心して遊ばせてもらっている 樹木や芝などが良く手入れされていて、自然が身近に感じられて気持ちが良い。

利用者からの苦情・要望	対応状況
子供の遊具を充実してほしい。	記念館の第4展示室にダンボール遊具のスペースを拡充し、ダンボール遊具を追加、充実した。
子供広場にあるタバコの吸い殻入れを撤去してもらいたい。	受動喫煙防止の観点から、子供広場及び人の集まりやすい場所にあるタバコの吸い殻入れを撤去した。
飲食施設を充実してほしい。	大学・高校と連携し、土曜日、日曜日、祝日に展望談話室でドリンクなどの提供をしており、ピザなどのメニューを追加した。

4 管理運営状況の評価

項目	細項目	指定管理者による自己評価	施設所管課の評価	人事・行革課の評価	
適正な管理運営の確保の状況	利用許可	利用承認は、適切かつ迅速に行っており、関係書類も適切に保管している。球技場の受付けは、抽選など公平な方法で行っている。	申込書・許可書を用いて、適切な利用許可を行っている。	A	A
	建物・設備の保守点検及び維持管理	保守点検、維持管理は、仕様書等に基づき適正に行っており、記録も適切に作成、保存している。修繕等は、迅速に行うとともに、県と協議、報告しながら、計画的に実施している。	仕様書や事業計画書等に定められたとおりに管理が行われ、修繕への対応も適切である。		
	安全性の確保	毎日、巡回し安全を確認している。また、定期的に専門業者により点検を行っている。定期的に消防・防災訓練を実施している。賠償責任保険に県の承認を得て加入している。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策を適切に実施した。	毎日職員による巡回を実施していることに加え、遊具等の施設については定期的に専門業者による点検を行っており、消防・防災訓練を定期的実施するなど、安全性は適切に確保されている。		
	物品・備品管理	県からの貸与物品は、定期的に一覧表と照合し、管理状況を年に一度報告している。備品についても、県様式に準じた一覧表を作成し、定期的に照合している。	適切に管理し、物品管理状況を報告している。		
法令等の遵守等	法令等の遵守	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守し、再委託の内容等については、県の承認を受けている。	指定管理業務の実施に当たり必要な関係法令を遵守できている。	A	A
	職員配置	協定に定められた配置基準を満たしており、サービスの提供に十分な勤務日程となっている。	職員の配置計画書に基づき、各業務に必要な職員を配置している。		
	緊急時の体制	緊急時に迅速に対応できるよう、職を含めた緊急一覧表を作成し、職員に周知している。危機管理マニュアルを作成・周知し、緊急時の役割分担を明確にしている。	マニュアルや連絡体制が整備されており、緊急時に迅速に対応できるよう確認している。		
	県の指示事項への対応	県からの指示事項や送付文書を直ちに担当職員に連絡するとともに、回覧や定期的な所内連絡会で職員に周知し、適切に対応している。	県からの指示事項を迅速かつ適切に実施し、所内での情報共有を適切に行っている。		
	個人情報の保護	個人情報の保護に関する規程を制定し、周知している。個人情報を含む書類等は、鍵付きの場所に保管している。	個人情報取扱規程を作成しており、鍵付きの場所に保管されているなど、個人情報の取扱いは適切に行われている。		
労働関係法令遵守の状況	労働関係法令	雇入れ時等に労働条件通知書を渡している。就業規則を作成している。36協定を作成し届け出ている。毎年、健康診断を受診させるとともに、毎月の所内連絡会で衛生管理について協議している。	就業規則や36協定を作成し、労働基準監督署に届け出ている。毎年職員の健康診断を実施するとともに、施設内の衛生管理についても適切に対応されている。労働関係法令は遵守されている。	A	A
利用者サービスの維持向上の状況	利用者数の状況	記念館の入館者数は毎年増加傾向にあり、平成30年度は瀬戸大橋開通30周年記念事業の実施により大幅に増加するとともに、令和元年度は瀬戸芸の開催等により過去最多となった。令和2年度はコロナ禍により大幅に減少せざるを得なかったが、それでも公園入園者数は前年度比29%減にとどまった。利用希望の多い球技場は、あらかじめ利用団体による利用調整会議を開催し、公平かつ計画的な利用を行っている。	記念館の入館者数が令和元年度に過去最多となるなど、施設の利用者数は高い数値を維持している。利用者数が多い球技場については、あらかじめ利用者や団体による利用調整会議を開催し、計画的な運用が行われている。	A	A
	利用促進	県内の教育機関等に利用案内文書を送付するほか、ホームページに行事案内を掲載するなど積極的に情報発信を行っている。公的機関の利用には利用料金を減免している。ダンボール遊具の拡充をし、安全で楽しく遊べる場を提供（令和2年度はコロナ禍により休止）しているほか、フリッジシアター上映番組の入れ替え、展示物の修繕、充実など鋭意リニューアルにも努めている。大学・高校と連携し、「Hashi Cafe」及び「高校生レストラン」を実施し、利用者への飲食の提供だけでなく、学生に社会学習の場を提供している。	公園HPでの広報や、教育機関等への利用案内分の送付により、積極的な情報発信が行われており、利用者数の増加に繋がっていると考えられる。また、屋内遊具の拡充やフリッジシアター上映番組の入れ替えなど、利用促進に繋がる取り組みが実施されている。		

各種事業・プログラムの内容	自主事業として瀬戸大橋記念公園カップサッカー大会、親子サッカー教室、剪定教室、フラワーアレンジメント教室、ターゲットバードゴルフ教室、公園絵画展覧会を開催したほか、香川大学沙弥島プロジェクトと共催で各種イベントを実施している。	施設名を冠するサッカー大会を継続して開催し、多くの参加者を動員しているほか、公園の特性を活かした各種事業を実施しており、利用者の満足度向上、利用者増加へ繋げている。	A	A	
利用者満足度調査	アンケート調査のほか、Eメールや電話等で利用者の満足度や意見、要望を把握し、課題に対して改善に努めている。	利用者の意見等から、公園利用者の満足度は高い。 利用者からの要望等を施設管理へ活かしている。			
苦情等への対応	県等関係機関と連携しながら、迅速かつ真摯に対応し、改善すべき点については反映している。	苦情等に対して適切に対応し、要望等を施設管理に反映する取り組みを行っている。			
広報、PR、情報提供の実施	県内教育機関等への利用案内文書の送付やホームページでの情報発信、旅行雑誌等への記事掲載、県及び市の記者室への情報提供など、広報活動に取り組んでいる。	積極的な広報活動を継続的に行うことにより、堅調な利用者数が確保されているものと考えられる。			
収支の状況	経費節減の取組	施設内照明器具のLED化や洗面所の自動水栓化、空調機器の小まめなリッパの切り替えなど経費節減に取り組んでいる。	施設の改修を含め、経費節減への取り組みは適切に行われている。	A	A
	収支の状況の把握	毎月、費目毎に収支状況を把握し、適切に経費管理している。	収支の状況を適切に把握している。		
	会計処理の状況	会計事務は、会計担当職員及び出納員を配置し適切に行っている。現金、預金通帳、印鑑の保管は、責任者を明確にし、適切に行っている。	会計事務は適切に行われている。		

《評価指標》 S：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている。
A：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施している。
B：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある。
C：従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている。

総合評価	施設所管課の評価		人事・行革課の評価
	指定管理者として、仕様書に定める水準で適切な管理運営が行われている。 積極的な広報活動や、教育機関等との連携、屋内遊具の拡充、シアターの番組入替、施設の特性を活かした自主事業など、利用促進策を多数実施し、令和元年度に瀬戸大橋記念館の入館者数が過去最高を記録するなど、利用者の増加に繋がっている。	A	A

《評価指標》 S：適正であり、優れた実績をあげている。
A：適正である。
B：概ね適正であるが、一部改善を期待する。
C：改善が必要である。

施設の利用者数

(単位：人)

記念公園 入園者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	16,300	19,300	20,000	23,800	29,800	31,300	41,800	36,500	18,200	18,100	28,800	29,900	313,800
	元年度	46,100	110,500	23,900	28,800	32,300	29,500	39,000	38,100	17,700	23,100	23,000	30,300	442,300
	30年度	46,800	46,200	35,000	23,000	31,700	22,600	32,300	30,100	19,000	22,400	18,800	39,100	367,000
	29年度	33,200	74,700	23,800	29,800	27,300	26,900	28,200	31,500	21,400	21,300	16,900	44,700	379,700
	28年度	70,400	77,000	23,900	36,900	30,400	31,100	38,300	35,000	19,800	19,800	17,500	28,900	429,000
	導入前	52,500	56,600	31,600	34,900	29,200	28,600	42,000	33,500	20,300	23,100	18,100	25,700	396,100

(単位：人)

記念館 入館者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	2,831	4,181	5,239	6,081	9,012	10,442	12,378	11,698	4,610	4,082	9,167	7,254	86,975
	元年度	17,615	28,734	9,295	13,049	22,157	12,633	17,059	14,159	7,885	10,336	10,076	8,677	171,675
	30年度	23,079	18,555	11,365	10,031	21,313	11,356	12,894	12,079	6,498	9,208	8,217	15,474	160,069
	29年度	12,428	20,165	8,157	10,773	14,189	11,378	10,876	10,654	6,210	7,407	6,723	18,587	137,547
	28年度	18,170	17,520	6,819	11,720	15,016	10,033	11,917	9,738	4,887	6,203	6,437	11,362	129,822
	導入前	7,024	9,735	3,518	4,159	6,406	5,106	7,495	6,156	2,289	3,955	2,806	4,784	63,433

(単位：人)

シアター 入場者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	0	0	431	528	963	907	1,946	1,227	360	423	755	914	8,454
	元年度	1,598	2,040	830	1,907	2,515	1,726	3,361	1,167	584	642	870	104	17,344
	30年度	2,813	2,110	912	795	2,509	1,512	2,278	1,055	814	775	867	924	17,364
	29年度	1,101	2,347	627	1,211	2,128	2,571	2,252	1,518	581	729	674	1,415	17,154
	28年度	2,268	1,344	957	1,904	3,057	1,601	1,944	1,508	448	717	646	1,266	17,660
	導入前	666	1,324	367	410	708	627	1,583	919	162	289	296	400	7,751

(単位：人)

球技場 利用人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	2年度				540	1,850	1,200	2,240	1,180						7,010
	元年度	260	930	100	1,700	390	1,800	1,560	1,050						7,790
	30年度	107	705	200	800	790	720	740	380	350	630				5,422
	29年度	310	2,350	380	2,340	1,724	2,993	3,150	1,740	1,080	1,540				17,607
	28年度	1,218	2,958	800	3,180	1,580	3,430	3,235	2,267	1,276	2,549				22,493
	導入前	2,230	3,280	1,750	5,043	4,540	4,255	4,040	1,843	3,216	3,756				33,953

(単位：人)

ターゲット・ ボードゲーム 利用人数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	138	217	199	229	229	208	197	272	181	155	232	280	2,537
	元年度	350	290	200	196	282	190	189	399	155	193	185	235	2,864
	30年度	402	202	205	189	350	231	244	287	213	191	189	264	2,967
	29年度	432	231	171	214	359	201	143	214	198	174	188	299	2,824
	28年度	417	210	151	234	393	197	236	220	181	159	182	357	2,937
	導入前	383	149	168	231	324	212	126	235	145	101	144		2,218

(単位：件)

マリンドーム 利用件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度				2	14	5	3	5	3		2	1	35
	元年度	3	12	2	13	11	6	5	9	2	1	3	3	70
	30年度	11	13	12	10	5	10	9	6	6	2	2	4	90
	29年度	5	7	2	19	2	7	8	14	5	4	3	9	85
	28年度	2	6	4	6	1	2	7	3	1		2	2	36
	導入前	1	1		3	55					8		1	69

別紙2

利用料金収入内訳

(単位：円)

球技場 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度					25,540	36,000	26,010	43,440	32,440				
元年度	6,560	20,040	2,460	11,800	18,830	33,820	28,950	37,740						160,200
30年度	2,040	15,950	4,920	30,560	16,010	13,280	13,280	11,060	20,000	14,500				141,600
29年度	26,680	30,610	9,680	36,680	58,110	71,020	50,880	50,510	34,540	31,220				399,930
28年度	32,170	65,330	16,580	68,610	56,540	67,820	81,590	52,210	75,600	51,470				567,920
導入前	49,880	80,480	48,320	97,780	93,040	84,900	76,850	59,360	77,540	78,600				746,750

(単位：円)

ターゲット・ ボードゲーム場 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	22,560	35,430	35,850	41,070	35,220	38,230	31,770	71,360	27,990	24,720	36,630	57,540	
元年度	71,870	45,120	31,170	35,340	63,260	34,760	30,990	70,840	23,370	28,860	27,720	64,060		527,360
30年度	75,290	33,270	32,250	30,270	70,280	38,210	38,790	59,460	32,520	29,910	30,810	67,650		538,710
29年度	97,550	36,420	27,810	32,910	68,840	30,480	21,840	46,650	30,270	27,120	30,450	79,470		529,810
28年度	80,720	34,200	34,360	40,740	73,820	37,430	36,900	46,260	27,930	25,050	28,500	89,080		554,990
導入前	62,880	39,600	34,650	54,900	46,560	27,600	43,650	44,100	37,050	22,500	27,900			441,390

マリンドーム 利用料金		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度					53,600	134,980	57,670	83,690	73,770	7,080		1,770	1,770
元年度	20,140	26,750	6,960	233,120	83,860	86,500	76,070	106,620	2,300	1,770	8,850	5,310		658,250
30年度	123,880	23,620	135,530	196,160	32,670	58,210	138,355	57,160	12,180	3,480	3,480	46,730		831,455
29年度	23,010	23,620	4,610	212,070	3,480	55,430	107,180	56,290	8,430	8,700	8,700	136,960		648,480
28年度	18,400	54,090	30,930	98,930	1,740	6,960	62,550	1,740	1,130		3,480	3,480		283,430
導入前	5,000	16,200		26,200	166,600						36,120		1,700	251,820

(単位：円)

合計		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2年度	22,560	35,430	35,850	120,210	206,200	121,910	158,900	177,570	35,070	24,720	38,400	59,310	
元年度	98,570	91,910	40,590	280,260	165,950	155,080	136,010	215,200	25,670	30,630	36,570	69,370		1,345,810
30年度	201,210	72,840	172,700	256,990	118,960	109,700	190,425	127,680	64,700	47,890	34,290	114,380		1,511,765
29年度	147,240	90,650	42,100	281,660	130,430	156,930	179,900	153,450	73,240	67,040	39,150	216,430		1,578,220
28年度	131,290	153,620	81,870	208,280	132,100	112,210	181,040	100,210	104,660	76,520	31,980	92,560		1,406,340
導入前	117,760	136,280	82,970	178,880	306,200	112,500	120,500	103,460	114,590	137,220	27,900	1,700		1,439,960