

香川県県民ホールの指定管理者

香川県県民ホールについて、香川県県民ホール指定管理者評価委員会の評価結果を踏まえ、総合的に判断した上で、候補者を選定し、令和2年11月香川県議会での指定の議決を経て、次のとおり指定管理者を指定しました。

1 申請団体数

1 団体

2 申請期間

令和2年9月18日から令和2年9月30日まで

3 指定管理者

あなぶき文化振興コンソーシアム
 構成員 代表 穴吹エンタープライズ株式会社（高松市福田町）
 あなぶきエンタテインメント株式会社（高松市磨屋町）

4 指定期間

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

5 評価委員会における評価結果

申請者から提出された書類の確認やプレゼンテーションを実施し、総合点数方式により評価した。

(1) 評価基準

評価基準及び観点	配点ウエイト
(1) 利用者の平等な利用が確保されていること。 不当な利用制限項目の有無	(確保されない場合は、失格)
(2) 施設の設置目的を効果的に達成し、サービスの向上が図られるものであること。 ①施設の設置目的との適合性 ②利用者に対するサービスの向上 ③施設の利用促進への取組み ④その他新規、魅力的な提案の有無	
(3) 施設の管理経費の節減が図られるものであること。 ①当該施設の管理運営に係る県の経費 原則として申請者からの提案額アと最低提案額イにより評価する。 <計算式> 【申請者の点数】 = 20 × イ / ア ②実現の可能性	20
(4) 申請者が事業計画の内容を安定して遂行できる能力を有していること。 ①申請者の実績 ②人的能力（管理運営組織） ③物的能力（経営基盤） ④申請者の安定性・信頼性 ⑤申請者の取組み姿勢 ⑥個人情報 の適正な取扱いの確保 ⑦関係法令等の遵守や利用者等の安全の確保 ⑧文化事業を実施する能力 ⑨レストラン等の継続的な運営	50

(2) 評価委員会の開催経緯

- ・ 第1回評価委員会 (R2.10.6~10.9)
上記期間中に、香川県県民ホールの概要説明、申請内容等の確認
- ・ 第2回評価委員会 (R2.10.23)
プレゼンテーション、事業計画書の評価

(3) 評価結果

	あなぶき文化振興コンソーシアム
平均得点	81.0

- ・ 評価基準(1)について、利用者の平等な利用が確保できるものと評価された。
- ・ 評価基準(2)について、既存サービスを継続するとともに、会議室のインターネット予約に対応した新貸館管理システムの導入や、館内施設のITインフラ整備、映像通信技術の相談窓口の構築など、利用者サービスの向上が図られるものと評価された。
- ・ 評価基準(3)について、管理経費は一定の節減努力がみられた。
- ・ 評価基準(4)について、現指定管理者としての実績があり、現行スタッフによる組織体制の継続やコンソーシアム結成による共同体制の推進など、安定して業務を遂行できるものと評価された。

(4) 評価委員会委員

	役職名	氏名
委員長	香川県政策部文化芸術局長	小川 剛
委員	四国学院大学社会学部教授	橋本 一仁
委員	公認会計士	武田 真由美
委員	社会保険労務士	米田 ゆう子
委員	香川県文化芸術局文化振興課長	藤井 祥子

6 事業計画の概要

(1) 現行の管理との比較

	事業計画	現行
開館時間	現行どおり	9:00~22:00 (8:00~9:00、22:00~23:00の延長可能)
休館日	現行どおり	年中無休
県からの年間委託料	(指定予定期間中の平均) 221,454千円(税抜)	(指定期間(H28年4月~R3年3月)中の平均) 209,259千円(税抜)

※ 委託料の主な増加要因は、新型コロナウイルス感染症対策の影響による利用料金収入の減等を見込んでいることによるものである。

注) 事業計画は、確定したものではなく、今後変更する可能性がある。

(2) 利用者サービス向上策

- ・ 会議室のインターネット予約に対応した新貸館管理システムの導入や、館内施設のITインフラ整備、映像通信技術の相談窓口の構築などにより、より一層の利便性向上と利用促進を図る。
- ・ 福祉施設等への派遣型アウトリーチ(出張コンサート、イベント等)や、校外学習の場としてコンサートを提供するインリーチ活動を継続し、幅広い層への舞台芸術の鑑賞機会を提供する。
- ・ ISO10002(苦情対応マネジメントシステム)の導入、顧客満足度調査の実施と分析等により、利用者ニーズの把握やPDCAサイクルによる運営体制を構築し、サービス水準と顧客満足度の向上を目指していく。
- ・ 各種ガイドライン等に基づく感染症拡大防止対策の実施、ホームページ等を利用して感染症拡大防止のための情報提供に努めることなどにより、利用者等の安心・安全の確保を図る。